

УТВЕРЖДЕНА

постановлением администрации
города Ессентуки
Ставропольского края
от 27.02.2025г №219

МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Развитие муниципального управления, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг»

ПАСПОРТ

муниципальной программы «Развитие муниципального управления, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг»

Наименование Программы

Муниципальная программа «Развитие муниципального управления, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг».

Ответственный
исполнитель Программы
Соисполнители
Программы

администрации города Ессентуки Ставропольского края, структурные подразделения и отраслевые (функциональные) органы администрации города Ессентуки Ставропольского края (далее – структурные подразделения и отраслевые (функциональные) органы администрации): комитет по управлению муниципальным имуществом города Ессентуки, управление архитектуры и градостроительства администрации города Ессентуки, управление жилищно-коммунального хозяйства администрации города Ессентуки, управление культуры, искусства и молодежной политики администрации города Ессентуки, управление образования администрации города Ессентуки, управление физической культуры и спорта администрации города Ессентуки, управление экономического развития и торговли администрации города Ессентуки, финансовое управление администрации города Ессентуки.

Муниципальное автономное учреждение

Участники Программы	«Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» города Ессентуки (далее – МАУ «МФЦ»).
Подпрограммы Программы	1. «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг»; 2. «Обеспечение реализации муниципальной программы городского округа город-курорт Ессентуки «Развитие муниципального управления, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг» и общепрограммные мероприятия».
Цели Программы	проведение комплексной оптимизации государственных и муниципальных услуг в сфере общественных отношений в городском округе город-курорт Ессентуки.
Индикаторы достижения целей Программы	- доля муниципальных услуг оказанных в МАУ «МФЦ» г.Ессентуки от общего количества муниципальных услуг предоставленных отраслевыми (функциональными) органами администрации города Ессентуки - обновление материально-технической базы администрации города Ессентуки, структурных подразделений и отраслевых (функциональных) органов администрации ; - уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг; - обеспечения профессиональной переподготовки, повышения квалификации и стажировки сотрудников аппарата администрации города Ессентуки, отраслевых (функциональных) органов администрации города Ессентуки.
Сроки реализации Программы	2023 - 2028 годы.
Объемы и источники финансового обеспечения	объем финансового обеспечения Программы составит 193 771,61 тыс.

Программы

рублей, в том числе по годам:

в 2023 году – 34 346,51 тыс. рублей;

в 2024 году – 31 112,61 тыс. рублей;

в 2025 году – 32 828,31 тыс. рублей;

в 2026 году – 32 828,31 тыс. рублей;

в 2027 году – 32 828,31 тыс. рублей;

в 2028 году – 29 827,56 тыс. рублей.

по источникам финансового обеспечения

Программы:

за счет средств местного бюджета –

193 771,61 тыс. рублей, в том числе по

годам:

в 2023 году – 34 346,51 тыс. рублей;

в 2024 году – 31 112,61 тыс. рублей;

в 2025 году – 32 828,31 тыс. рублей;

в 2026 году – 32 828,31 тыс. рублей;

в 2027 году – 32 828,31 тыс. рублей;

в 2028 году – 29 827,56 тыс. рублей.

Ожидаемые конечные
результаты реализации
Программы

- увеличение доли муниципальных услуг оказанных в МАУ «МФЦ» г.Ессентуки от общего количества муниципальных услуг предоставленных отраслевыми

(функциональными) органами

администрации города Ессентуки на 10 %

в 2028 году к уровню 2023 года

- обновление материально-технической

базы администрации города Ессентуки,

структурных подразделений и отраслевых

(функциональных) органов

администрации на 40% в 2028 году к

уровню 2023 года

- увеличение уровня удовлетворенности

граждан качеством предоставления

государственных и муниципальных услуг

с 85,0% в 2022 году до 98,0% в 2028 году.

- обеспечение профессиональной

переподготовки,

повышения

квалификации и стажировки сотрудников

аппарата администрации города

Ессентуки, отраслевых (функциональных)

органов администрации города Ессентуки

на 10 %. в 2028 году к уровню 2023 года

Приоритеты и цели реализуемой в городе Ессентуки муниципальной политики в муниципальной политике в соответствующей сфере социально-экономического развития городского округа город-курорт Ессентуки

Программа сформирована исходя из принципов долгосрочных целей социально-экономического развития округа и показателей (индикаторов) их достижения в соответствии с:

Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»;

Указ Президента РФ от 19 декабря 2012 г. № 1666 «Стратегии государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года»;

Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;

Указом Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»;

Федеральным законом от 6 октября 2003 г. N 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 28 июня 2014 г. № 172-ФЗ «О стратегическом планировании в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Стратегией социально-экономического развития Северо-Кавказского федерального округа до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 апреля 2022 г. № 1089-р;

Законом Ставропольского края от 27 декабря 2019 г. № 110-кз «О Стратегии социально-экономического развития Ставропольского края до 2035 года»;

Решением Думы городского округа города-курорта Ессентуки Ставропольского края от 26 августа 2020 г. № 70 «Об утверждении Стратегии социально-экономического развития города-курорта Ессентуки до 2035 года»;

иными правовыми актами администрации города Ессентуки.

К приоритетным направлениям реализации Программы относятся:

снижение административных барьеров и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг;

формирование открытого информационного пространства на территории городского округа город-курорт Ессентуки в целях укрепления доверия граждан;

разработка, внедрение, приобретение, развитие и эксплуатация информационных систем, справочных информационных, ресурсов и телекоммуникационных услуг;

С учетом изложенных приоритетных направлений реализации Программы целями Программы является проведение комплексной оптимизации государственных и муниципальных услуг в сфере общественных отношений в городском округе город-курорт Ессентуки.

Достижение целей Программы осуществляется путем решения задач и выполнения основных мероприятий подпрограмм Программы, взаимосвязанных по срокам, ресурсам и исполнителям:

подпрограмма 1 «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг»;

подпрограмма 2 «Обеспечение реализации муниципальной программы городского округа город-курорт Ессентуки «Развитие муниципального управления, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг» и общепрограммные мероприятия».

Сведения об индикаторах достижения целей Программы и показателях решения задач подпрограмм Программы, и их значениях приведены в приложении 1 к Программе.

Перечень основных мероприятий подпрограмм Программы, направленных на достижение поставленных целей Программы и решение задач подпрограмм Программы приведен в приложении 2 к Программе.

Сведения о весовых коэффициентах, присвоенных целям Программы и задачам подпрограмм Программы приведены в приложении 3 к Программе.

Сведения об источнике информации и методике расчета индикаторов достижения целей Программы и показателей решения задач подпрограмм Программы приведены в приложении 4 к Программе.

Объемы и источники финансового обеспечения по ответственному исполнителю, соисполнителям Программы, подпрограмм Программы и основным мероприятиям подпрограмм Программы приведены в приложении 5 к Программе.

Паспорта подпрограмм Программы приведены в приложениях 6 – 7 к Программе.

Управляющий делами
администрации города Ессентуки

Е.А. Шабашова

Приложение 1
к муниципальной программе
«Развитие муниципального управления, оптимизация и
повышение качества предоставления государственных и
муниципальных услуг»

СВЕДЕНИЯ

об индикаторах достижения целей муниципальной программы
«Развитие муниципального управления, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг» и показателях
решения задач подпрограмм Программы, и их значениях

№ п/п	Наименование индикатора достижения цели Программы и показателя решения задачи подпрограммы Программы	Единица измерения	Значение индикатора достижения цели Программы и показателя решения задачи подпрограммы Программы по годам							
			2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Подпрограмма 1 «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг»										
Цель 1. Проведение комплексной оптимизации государственных и муниципальных услуг в сфере общественных отношений в городском округе город-курорт Ессентуки										
1.	Доля муниципальных услуг оказанных в МАУ «МФЦ» г. Ессентуки от общего количества муниципальных услуг предоставленных отраслевыми (функциональными) органами администрации города Ессентуки	процентов	52,04	55	65	65	67	69	69	70

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2.	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	процентов	85	85	97,0	97,0	98,0	98,0	98	98
3.	Обновление материально-технической базы администрации города Ессентуки, структурных подразделений и отраслевых (функциональных) органов администрации	процентов	30	30	35	40	40	45	45	50
4.	Обеспечения профессиональной переподготовки, повышения квалификации и стажировки сотрудников аппарата администрации города Ессентуки, отраслевых (функциональных) органов администрации города Ессентуки.	процентов				10	10	10	10	10
Задача. Реализация общесистемных мер снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг										
5.	количество обращений с заявлениями о предоставлении государственных и муниципальных услуг в МАУ «МФЦ».					70000	70000	70000	70000	70000
6.	- кол-во положительных отзывов от получателей услуг в системе «Ваш контроль».					65000	65000	65000	65000	65000

Приложение 2
к муниципальной программе
«Развитие муниципального управления, оптимизация и
повышение качества предоставления государственных и
муниципальных услуг»

ПЕРЕЧЕНЬ

основных мероприятий подпрограмм Программы

№ п/п	Наименование подпрограммы Программы, основного мероприятия подпрограммы Программы	Ответственный исполнитель (соисполнитель, участник) основного мероприятия подпрограммы Программы	Ожидаемый непосредственный результат основного мероприятия подпрограммы программы (краткое описание)	Срок		Связь с индикаторами достижения целей Программы и показателями решения задач подпрограммы Программы
				начала реализации	окончания реализации	
1	2	3	4	5	6	7

Цель 1. Проведение комплексной оптимизации государственных и муниципальных услуг в сфере общественных отношений в городском округе город-курорт Ессентуки

1.	Подпрограмма «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг»	МАУ «МФЦ»	увеличение уровня удовлетворенности жителей городского округа город- курорт Ессентуки качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе МАУ «МФЦ» с 85 процентов в 2021 году до 98 процентов в 2028 году	2023 год	2028 год	пункт 2. приложения 1 к Программе
----	---	-----------	---	----------	----------	--------------------------------------

1	2	3	4	5	6	7
Задача 2. Реализация общесистемных мер снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг						
1.1.	Оптимизация предоставления муниципальных услуг	МАУ «МФЦ»	увеличение доли муниципальных услуг оказанных в МАУ «МФЦ» г. Ессентуки от общего количества муниципальных услуг предоставленных отраслевыми (функциональными) органами администрации города Ессентуки с 52,04 процентов до 70 процентов	2023 год	2028 год	пункт 4. приложения 1 к Программе
1.2.	Обеспечение деятельности муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» города Ессентуки»	МАУ «МФЦ»	увеличение количества обращений с заявлениями о предоставлении государственных и муниципальных услуг в МАУ «МФЦ» с 73526 единиц в 2021 году до 86195 единиц в 2028 году	2023 год	2028 год	пункт 5. приложения 1 к Программе
2.	Подпрограмма «Обеспечение реализации муниципальной программы городского округа город-курорт Ессентуки «Развитие	администрация города Ессентуки, отраслевые (функциональные) органы администрации города Ессентуки	Обновление материально-технической базы органов местного самоуправления с 30 процентов в 2021 году до 50 процентов в 2028 году	2023 год	2028 год	пункт 3. Приложения 1 к Программе

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

муниципального
управления,
оптимизация и
повышение качества
предоставления
государственных и
муниципальных
услуг», в том числе
следующие основные
мероприятия
Подпрограммы:
2.1. Обеспечение
реализации Программы

Приложение 3
к муниципальной программе
«Развитие муниципального управления, оптимизация и
повышение качества предоставления государственных и
муниципальных услуг»

СВЕДЕНИЯ

о весовых коэффициентах, присвоенных целям Программы, задачам подпрограмм Программы

№ п/п	Цели Программы и задачи подпрограмм Программы	Значения весовых коэффициентов, присвоенных целям Программы и задачам подпрограмм Программы по годам						
		2022 (базовый)	2023	2024	2025	2026	2027	2028
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Цель 1. Проведение комплексной оптимизации государственных и муниципальных услуг в сфере общественных отношений в городского округа город-курорт Ессентуки	1	1	1	1	1	1	1
1.1.	Задача 1.1. Реализация общесистемных мер снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг	1	1	1	1	1	1	1

Приложение 4
к муниципальной программе
«Развитие муниципального управления, оптимизация и
повышение качества предоставления государственных и
муниципальных услуг»

СВЕДЕНИЯ

об источнике информации и методике расчета индикаторов достижения целей Программы
и показателей решения задач подпрограмм Программы

№ п/п	Наименование индикатора достижения цели Программы и показателя решения задачи подпрограммы Программы	Единица измерени я	Источник информации (методика расчета)	Временные характеристики индикатора достижения цели Программы и показателя решения задачи подпрограммы Программы
1	2	3	4	5

Индикаторы достижения целей Программы

1.	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе МАУ «МФЦ»	проценти в	Результаты социологического исследования «Оценка общей удовлетворенности граждан (населения) качеством и доступностью предоставления государственных и муниципальных услуг» Источник информации: МАУ МФЦ города Ессентуки	Ежеквартально, в срок до 15 числа месяца следующим за отчетным периодом.
----	---	---------------	--	--

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Подпрограмма 1 «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг»

2.	Доля муниципальных услуг в общем количестве, предоставленных услуг в городского округа город-курорт Ессентуки	процентов	Рассчитывается по формуле: $D_{\text{МУ}} = K_{\text{МУ}} / K_{\text{ГМУ}} * 100$, где: $D_{\text{МУ}}$ – доля муниципальных услуг в общем количестве, предоставленных услуг в городского округа город-курорт Ессентуки; $K_{\text{МУ}}$ – количество предоставленных муниципальных услуг, единиц; $K_{\text{ГМУ}}$ – общее количество предоставленных государственных и муниципальных услуг, единиц. Источник информации: Форма федерального статистического наблюдения № 1-ГМУ «Сведения о предоставлении государственных (муниципальных) услуг», утвержденная приказом Росстата от 17.12.2018 № 744 «Об утверждении форм федерального статистического наблюдения для организации Министерством экономического развития Российской Федерации федерального статистического наблюдения о предоставлении государственных (муниципальных) услуг»	ежегодно
3.	Количество обращений с заявлениями о предоставлении государственных и муниципальных услуг в МАУ «МФЦ»	единиц	Форма федерального статистического наблюдения № 1-ГМУ «Сведения о предоставлении государственных (муниципальных) услуг», утвержденная приказом Росстата от 17.12.2018 № 744 «Об утверждении форм федерального	ежеквартально

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

статистического наблюдения для организации Министерством экономического развития Российской Федерации федерального статистического наблюдения о предоставлении государственных (муниципальных) услуг»

4. - обновление материально-технической базы администрации города Ессентуки, структурных подразделений и отраслевых (функциональных) органов администрации;

Формирование результатата по данным финансового управления администрации города Ессентуки

5. - обеспечения профессиональной переподготовки, повышения квалификации и стажировки сотрудников аппарата администрации города Ессентуки, отраслевых (функциональных) органов администрации города Ессентуки

Формирование результатата по данным финансового управления администрации города Ессентуки

6. - кол-во положительных отзывов от получателей услуг в системе «Ваш контроль».

Формирование результатата методом анализа отзывов в системе «Ваш контроль», за предоставленные услуги оказанные МАУ «МФЦ» г.Ессентуки

Приложение 5
к муниципальной программе
«Развитие муниципального управления, оптимизация и
повышение качества предоставления государственных и
муниципальных услуг»

ОБЪЕМЫ И ИСТОЧНИКИ

финансового обеспечения Программы

№ п/п	Наименование Программы, подпрограммы Программы, основного мероприятия подпрограммы Программы	Источники финансового обеспечения по ответственному исполнителю, соисполнителю программы, подпрограммы программы, основному мероприятию подпрограммы программы	Объемы финансового обеспечения по годам (тыс. рублей)					
			2023	2024	2025	2026	2027	2028

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

МП «Развитие муниципального управления, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг»	всего	34346,51	31 112,61	32828,31	32828,31	32828,31	29827,56
	средства федерального бюджета	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	средства краевого бюджета	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	средства местного бюджета	34346,51	31 112,61	32828,31	32828,31	32828,31	29827,56
	в т.ч. предусмотренные: ответственному исполнителю соисполнителю 1 «Комитет по управлению муниципальным имуществом города Ессентуки»						

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

соисполнителю 2
 «Управление архитектуры и
 градостроительства
 администрации города
 Ессентуки»
 соисполнителю 3
 «Финансовое управление
 администрации города
 Ессентуки»
 соисполнителю 4
 «Управление образования
 администрации города
 Ессентуки»
 соисполнителю 5
 «Управление культуры,
 искусства и молодежной
 политики администрации
 города Ессентуки»
 соисполнителю 6
 «Управление физической
 культуры и спорта
 администрации города
 Ессентуки»
 соисполнителю 7
 «Управление жилищно-
 коммунального хозяйства
 администрации города
 Ессентуки»
 соисполнителю 8
 «Управление экономического
 развития и торговли

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		администрации города Ессентуки»						
1.	Подпрограмма «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг»	всего средства федерального бюджета средства краевого бюджета средства местного бюджета в т.ч. предусмотренные: ответственному исполнителю соисполнителю средства участников программы в т.ч., средства других источников средства юридических лиц	26 005,30 0,00 0,00 26 005,30 26 005,30	24055,87 0,00 0,00 24055,87 24055,87	25646,75 0,00 0,00 25646,75 25646,75	25646,75 0,00 0,00 25646,75 25646,75	25646,75 0,00 0,00 25646,75 25646,75	24055,87 0,00 0,00 24055,87 24055,87
	в том числе следующие основные мероприятия Подпрограммы:							
1.1..	Оптимизация предоставления муниципальных услуг	всего средства федерального бюджета средства краевого бюджета средства местного бюджета в т.ч. предусмотренные: ответственному исполнителю соисполнителю средства участников программы в т.ч. средства других источников средства юридических лиц	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.2.	Обеспечение деятельности муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» города Ессентуки»	всего средства федерального бюджета средства краевого бюджета средства местного бюджета в т.ч. предусмотренные: ответственному исполнителю соисполнителю средства участников программы в т.ч. средства других источников средства юридических лиц	26 005,30 0,00 0,00 26 005,30 26 005,30	24055,87 0,00 0,00 24055,87 24055,87	25646,75 0,00 0,00 25646,75 25646,75	25646,75 0,00 0,00 25646,75 25646,75	25646,75 0,00 0,00 25646,75 25646,75	24055,87 0,00 0,00 24055,87 24055,87
2.	Подпрограмма «Обеспечение реализации муниципальной программы городского округа город-курорт Ессентуки «Развитие муниципального управления, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг» и общепрограммные мероприятия», в том числе следующие	всего средства федерального бюджета средства краевого бюджета средства местного бюджета в т.ч. предусмотренные: ответственному исполнителю соисполнителю средства участников программы в т.ч. средства других источников средства юридических лиц	8 341,21 0,00 0,00 8 341,21 8 341,21	7056,74 0,00 0,00 7056,74 7056,74	7181,56 0,00 0,00 7181,56 7181,56	7181,56 0,00 0,00 7181,56 7181,56	7181,56 0,00 0,00 7181,56 7181,56	5771,69 0,00 0,00 5771,69 5771,69

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

основные мероприятия

Подпрограммы:

2.1.	Обеспечение реализации Программы	всего	8 341,21	7056,74	7181,56	7181,56	7181,56	5771,69
		средства федерального бюджета	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		средства краевого бюджета	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		средства местного бюджета	8 341,21	7056,74	7181,56	7181,56	7181,56	5771,69
		в т.ч. предусмотренные:						
		ответственному исполнителю	8 341,21	7056,74	7181,56	7181,56	7181,56	5771,69
		соисполнителю						
		средства участников программы в т.ч.						
		средства других источников						
		средства юридических лиц						

Приложение 6
к муниципальной программе
«Развитие муниципального управления,
оптимизация и повышение качества
предоставления государственных и
муниципальных услуг»

ПОДПРОГРАММА 1

«Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг» муниципальной программы городского округа город-курорт Ессентуки «Развитие муниципального управления, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг»

ПАСПОРТ

подпрограммы 1 «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг» муниципальной программы городского округа город-курорт Ессентуки «Развитие муниципального управления, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг»

Наименование подпрограммы	подпрограмма 1 «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг» муниципальной программы городского округа город-курорт Ессентуки «Развитие муниципального управления, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Подпрограмма).
Ответственный исполнитель подпрограммы	отдел обеспечения деятельности администрации города Ессентуки.
Соисполнители подпрограммы	структурные подразделения и отраслевые (функциональные) органы администрации города Ессентуки, в том числе комитет по управлению муниципальным имуществом города Ессентуки,

	управление архитектуры и градостроительства администрации города Ессентуки, управление жилищно-коммунального хозяйства администрации города Ессентуки, управление культуры, искусства и молодежной политики, управление образования администрации города Ессентуки, управление физической культуры и спорта администрации города Ессентуки, управление экономического развития и торговли администрации города Ессентуки, (далее –структурные подразделения и отраслевые (функциональные).
Участники подпрограммы	Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» города Ессентуки (далее – МАУ «МФЦ»).
Задачи подпрограммы	реализация общесистемных мер снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг.
Показатели решения задач подпрограммы	- количество обращений с заявлениями о предоставлении государственных и муниципальных услуг в МАУ «МФЦ». - кол-во положительных отзывов от получателей услуг в системе «Ваш контроль».
Сроки реализации подпрограммы	2023 – 2028 годы.
Объемы и источники финансового обеспечения подпрограммы	объем финансового обеспечения Подпрограммы составит 151 057,29 тыс. рублей, в том числе по годам: в 2023 году – 26 005,30 тыс. рублей; в 2024 году – 24 055,87 тыс. рублей; в 2025 году – 25 646,75 тыс. рублей; в 2026 году – 25 646,75 тыс. рублей; в 2027 году – 25 646,75 тыс. рублей; в 2028 году – 24 055,87 тыс. рублей. по источникам финансового обеспечения Подпрограммы: за счет средств местного бюджета – 151 057,29 тыс. рублей, в том числе по годам: в 2023 году – 26 005,30 тыс. рублей;

в 2024 году – 24 055,87 тыс. рублей;
в 2025 году – 25 646,75 тыс. рублей;
в 2026 году – 25 646,75 тыс. рублей;
в 2027 году – 25 646,75 тыс. рублей;
в 2028 году – 24 055,87 тыс. рублей.

Ожидаемые конечные результаты реализации подпрограммы	- увеличение количества обращений с заявлениями о предоставлении государственных и муниципальных услуг в МАУ «МФЦ» с 73526 единиц в 2021 году до 86195 единиц в 2028 году. - увеличение количества положительных отзывов от получателей услуг в системе «Ваш контроль».
--	--

Характеристика основных мероприятий подпрограммы

Подпрограммой предусмотрена реализация следующих основных мероприятий:

1. Оптимизация предоставления муниципальных услуг.

В рамках реализации данного основного мероприятия подпрограммы предполагается:

формирование и ведение перечня предоставляемых администрацией и структурными подразделениями администрации муниципальных услуг (далее – Перечень);

разработка и принятие административных регламентов предоставления муниципальных услуг, включенных в Перечень;

проведение мониторинга качества оказания муниципальных услуг администрацией и структурными подразделениями администрации;

перевод муниципальных услуг в электронную форму;

размещение сведений о муниципальных услугах в государственной информационной системе Ставропольского края «Региональный реестр государственных услуг (функций)».

Реализация данного основного мероприятия Подпрограммы позволит обеспечить увеличение доли муниципальных услуг в общем количестве, предоставленных услуг в городском округе город-курорт Ессентуки с 52,04% в 2021 году до 70% в 2028 году.

Ответственным исполнителем данного основного мероприятия Подпрограммы является отдел обеспечения деятельности администрации города Ессентуки.

Соисполнителями данного основного мероприятия Подпрограммы являются структурные подразделения и отраслевые (функциональные) органы администрации.

2. Обеспечение деятельности муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» города Ессентуки».

В рамках реализации данного основного мероприятия подпрограммы предполагается обеспечение деятельности МАУ «МФЦ» (оплата труда и начисления на выплаты по оплате труда, материально-техническое обеспечение деятельности МАУ «МФЦ» и т.д.).

Реализация данного основного мероприятия Подпрограммы позволит обеспечить увеличение количества обращений с заявлениями о предоставлении государственных и муниципальных услуг в МАУ «МФЦ» с 73526 единиц в 2021 году до 86195 единиц в 2028 году.

Ответственным исполнителем данного основного мероприятия Подпрограммы является МАУ «МФЦ».

Приложение 7
к муниципальной программе
«Развитие муниципального управления,
оптимизация и повышение качества
предоставления государственных и
муниципальных услуг»

ПОДПРОГРАММА 2

«Обеспечение реализации муниципальной программы городского округа город-курорт Ессентуки «Развитие муниципального управления, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг»

Сферой реализации подпрограммы 2 «Обеспечение реализации муниципальной программы городского округа город-курорт Ессентуки «Развитие муниципального управления, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг» является управленческая и организационная деятельность аппарата администрации города Ессентуки, отраслевых (функциональных) органов администрации города Ессентуки в рамках реализации Программы.

Управление реализацией Подпрограммы осуществляется в рамках функций, определенных положением об администрации городского округа город-курорт Ессентуки.

Объем финансового обеспечения Подпрограммы составит 42 714,32 тыс. рублей, в том числе по годам:

в 2023 году – 8 341,21 тыс. рублей;
в 2024 году – 7 056,74 тыс. рублей;
в 2025 году – 7 181,56 тыс. рублей;
в 2026 году – 7 181,56 тыс. рублей;
в 2027 году – 7 181,56 тыс. рублей;
в 2027 году – 5 771,69 тыс. рублей.

по источникам финансового обеспечения Подпрограммы:
за счет средств местного бюджета – 42 714,32 тыс. рублей, в том числе по годам:

в 2023 году – 8 341,21 тыс. рублей;
в 2024 году – 7 056,74 тыс. рублей;

в 2025 году – 7 181,56 тыс. рублей;
в 2026 году – 7 181,56 тыс. рублей;
в 2027 году – 7 181,56 тыс. рублей;
в 2027 году – 5 771,69 тыс. рублей;

Подпрограмма предусматривает реализацию основного мероприятия «Обеспечение реализации Подпрограммы».

В рамках данного основного мероприятия Подпрограммы предполагается:

- обеспечение функций аппарата администрации города Ессентуки;
- обеспечение в части расходов на формирование материально-технической базы аппарата администрации города Ессентуки, отраслевых (функциональных) органов администрации города Ессентуки;
- обеспечения профессиональной переподготовки, повышения квалификации и стажировки сотрудников аппарата администрации города Ессентуки, отраслевых (функциональных) органов администрации города Ессентуки.

Ответственными исполнителями данного основного мероприятия Подпрограммы является отдел обеспечения деятельности администрации города Ессентуки.

Подпрограмма реализуется в 2023 - 2028 годах без разделения на этапы ее реализации, так как мероприятие Подпрограммы реализуются ежегодно с установленной периодичностью.

Перечень основных мероприятий Подпрограммы приведен в приложении 2 к Программе.