

## ИНФОРМАЦИЯ

об организации пассажирских перевозок и транспортного обслуживания  
население пассажирским транспортом в городе Ессентуки  
за 9 месяцев 2024 года

На основании постановления Главы города Ессентуки от 29 августа 2024 г. № 1080 «Об утверждении реестра муниципальных маршрутов регулярных перевозок города Ессентуки» транспортное обслуживание населения осуществляют пять перевозчиков по двадцати муниципальным маршрутам регулярных перевозок города Ессентуки.

Данные маршруты обслуживают 80 транспортных средств, которые оборудованы в соответствии с требованиями пассажирских перевозок.

Транспортные средства имеют в наличие систему ГЛОНАСС, которая обеспечивает точное определение координат, движущихся или неподвижных объектов. Эта система позволяет отслеживать автобусы контролирующим органам.

По поручению Главы города перевозчиками в текущем году проводится активная работа по оснащению транспорта дополнительными техническими средствами, повышающими уровень услуг данного сектора, а именно:

внедрение интерактивной карты движения общественного транспорта, которая интегрирована на платформу «Яндекс.Транспорт» посредством которой жители и гости курорта в настоящее время могут отследить 50% передвижения парка по маршрутам пассажирских перевозок. Ведется ежедневная работа по интеграции аппаратно-программного оборудования в данный модуль для достижения значения в 100% до конца этого года;

установка в салоне транспортных средств двухканальных комплексов видеонаблюдения с широким углом обзора салона имеющих систему архивирования видеоматериалов. В период с июня по настоящее время такими комплексами оснащено 36 автобусов;

для удобства оплаты проезда 60 маршрутных транспортных средств оборудованы валидаторами. Данная технология позволяет пассажиру самостоятельно оплачивать проезд, что минимизирует контакт водителя с пассажирами, положительно отражается на безопасности дорожного движения и позволяют ускорить процесс оплаты проезда.

Транспортные средства, в которых отсутствует валидатор, оборудованы портативными терминалами безналичной оплаты проезда, которые находятся у водителей.

По сроку службы автопарк соответствует характеристикам свидетельств об осуществлении регулярных перевозок, выданных по результатам конкурсных процедур в декабре 2021 года. Кроме того, перевозчиками проводятся регулярное обновление подвижного состава, что также является основным залогом безопасности дорожного движения.

52 машины имеют срок эксплуатации до трех лет, 19 автомашин – срок эксплуатации до пяти лет, 8 автомашин срок эксплуатации до семи лет и 2-срок эксплуатации до десяти лет.

На данный момент проводится работа по улучшению обслуживания населения на маршрутах № 12, № 18 и № 21.

Так с 31 августа 2024 г. маршрут № 18 продлен от ранее конечного остановочного пункта «маг. Ветеран» до мкр. Южный.

Совместным решением администрации г. Эссентуки и руководителей фирм-перевозчиков, для снижения социальной напряженности отложено планируемое увеличение оплаты за проезд с 30 рублей до 35 рублей, на неопределенный срок.

За девять месяцев 2024 года основными проблемными моментами с пассажиро-перевозчиками были жалобы и обращения граждан по различным основаниям: грубость водителя, некорректное вождение, отсутствие или неработоспособность терминалов безналичной оплаты, неподходящий график движения, интервал движения в вечернее время суток.

Ни один факт обращений жителей не оставался без внимания. Все жалобы отрабатываются с перевозчиками на регулярно проводимых рабочих встречах. По подтвердившимся жалобам вносились корректировки, для недопущения подобного в дальнейшем. По просьбе граждан г. Эссентуки принято совместное решение об уменьшении интервала движения транспортных средств между контрольно-разворотными остановочными пунктами в вечернее время, осуществляющих обслуживание населения по маршрутам №3, №12 и №12А.К водителям – нарушителям применены меры дисциплинарного взыскания: два выговора и пять замечаний о недопущении нарушений на пассажирских перевозках.