



ДУМА ГОРОДА  
ПРЕДСТАВИТЕЛЬНЫЙ ОРГАН ГОРОДСКОГО ОКРУГА  
ГОРОД-КУРОРТ ЭССЕНТУКИ

ПЯТЫЙ СОЗЫВ

РЕШЕНИЕ

29 марта 2017 г.

№ 24

О реализации Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ  
«Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»  
на территории города Эссентуки»

В соответствии с Федеральным законом от 06 октября 2003 г.  
№ 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления  
в Российской Федерации», Уставом муниципального образования городского  
округа город-курорт Эссентуки,

ДУМА ГОРОДА

РЕШИЛА:

Информацию о реализации Федерального закона от 27 июля 2010 г.  
№ 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и  
муниципальных услуг» на территории города Эссентуки» принять к сведению  
согласно приложению к настоящему решению.

Председатель Думы  
города Эссентуки

А.А. Задков

Приложение  
к решению Думы  
города Ессентуки  
от 29 марта 2017 г. № 24

Информация о реализации Федерального закона от 27 июля 2010 г.  
№ 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и  
муниципальных услуг» на территории города Ессентуки»

С вступлением в силу на территории Российской Федерации Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Закон № 210-ФЗ) обозначился новый подход во взаимоотношениях исполнительной власти и гражданина: особым специфическим видом прав человека стали его информационные права.

В целях реализации Закона № 210-ФЗ администрацией города Ессентуки организована работа, направленная на совершенствование нормативно-правовой, информационно-технологической и программно-целевой базы.

В настоящее время структурными и отраслевыми (функциональными) органами администрации города Ессентуки оказывается 67 муниципальных и государственных услуг, в том числе:

- муниципальных услуг предоставляемых структурными и отраслевыми (функциональными) органами администрации города Ессентуки – 38;
- государственных услуг, предоставляемых структурными и отраслевыми (функциональными) органами администрации города Ессентуки при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами Ставропольского края – 29;
- услуг, предоставляемых в электронном виде – 35.

С целью расширения информационного пространства при предоставлении муниципальных услуг на официальном сайте администрации города Ессентуки и Думы города Ессентуки (<http://adm-essentuki.ru/>) в разделе «Гос. и мун. услуги» размещена информация:

- Памятка о преимуществах и порядке получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, включающая следующие разделы:
  - «Преимущества получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде через Портал [www.gosuslugi26.ru/](http://www.gosuslugi26.ru/)»;
  - «Документы, необходимые для регистрации на портале государственных и муниципальных услуг Ставропольского края»;
  - «Процесс регистрации на портале государственных услуг»;
  - «Использование электронной подписи на портале государственных и муниципальных услуг Ставропольского края»;

«Заполнение и направление заявления в электронном виде на получение выбранной услуги»;

«Отслеживание процессов оказания услуги».

- Памятка о преимуществах и порядке получения государственных и муниципальных услуг в МАУ «МФЦ» г. Ессентуки.

В соответствии с Законом № 210-ФЗ предоставление государственных и муниципальных услуг осуществляется на основании административных регламентов, устанавливающих порядок и стандарт предоставления этих услуг. На территории муниципального образования городского округа город-курорт Ессентуки разработано и принято в соответствии с действующим порядком 38 административных регламентов предоставления муниципальных услуг органами местного самоуправления. Перечни и содержание указанных регламентов размещены на сайте администрации города Ессентуки в разделе «Гос. и мун. услуги».

В рамках исполнения Распоряжения Правительства РФ от 17 декабря 2009 г. № 1993-р «Об утверждении Сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления в электронном виде» администрацией города Ессентуки в 2016 году сформирован Перечень первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ессентуки в электронной форме, в состав которого вошло 33 муниципальных услуги и 35 государственных услуг, исполняемых органами местного самоуправления в рамках государственных полномочий Ставропольского края, переданных для осуществления органам местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края.

В целях обеспечения доступа граждан к получению муниципальных и государственных услуг по принципу «одного окна» создано и действует с 2013 года Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» города Ессентуки (далее – МАУ «МФЦ» г. Ессентуки).

На сегодняшний день через МАУ «МФЦ» г. Ессентуки можно получить 244 государственных и муниципальных услуг (2013 году – 157 услуг), из которых доля муниципальных составляет 30%. Предоставление услуг организуется Уполномоченным МФЦ через МАУ «МФЦ» г. Ессентуки.

Уполномоченным МФЦ заключены соглашения:

с Государственной инспекцией труда в Ставропольском крае, УФНС по Ставропольскому краю, УФССП по Ставропольскому краю, ГУ – отделением Пенсионного фонда РФ по Ставропольскому краю, Ставропольским региональным отделением Фонда социального страхования РФ, ГУ МВД РФ по Ставропольскому краю, Управлением Росреестра по Ставропольскому краю, Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю, Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по железнодорожному транспорту,

территориальным управлением Федерального агентства по управлению госимуществом в Ставропольском крае;

с министерством строительства, дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края, министерством имущественных отношений Ставропольского края, министерством физической культуры и спорта Ставропольского края, министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края, министерством культуры Ставропольского края, министерством образования и молодежной политики Ставропольского края, министерством сельского хозяйства Ставропольского края, министерством экономического развития СК, Управлением ветеринарии СК, Управление ЗАГС Ставропольского края, Комитетом Ставропольского края по пищевой и перерабатывающей промышленности, торговле и лицензированию, министерством здравоохранения Ставропольского края, министерством природных ресурсов и охраны окружающей среды Ставропольского края, Управлением Ставропольского края по сохранению и государственной охране объектов культурного наследия;

с администрацией города Ессентуки по предоставлению муниципальных услуг структурных подразделений администрации – Управления образования, Управления культуры, искусства и молодежной политики, жилищного отдела, Управления архитектуры и градостроительства, Управления жилищно-коммунального хозяйства, Управления экономического развития и торговли, отдела транспорта Управления жилищно-коммунального хозяйства, Комитета по муниципальной собственности, архивного отдела, Управления труда и социальной защиты населения, отдела опеки и попечительства Управления образования администрации города Ессентуки.

Исходя из численности населения города Ессентуки, МАУ «МФЦ» города Ессентуки рассчитан на 21 окно сектора приема заявителей и 3 окна консультирования граждан, что обеспечивает выполнение установленных действующим законодательством стандартов, а также сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителей для получения государственных и муниципальных услуг.

За 2016 год принято 80449 заявителей, в том числе:

- Управление Росреестра по СК – 24783;
- Кадастровая палата – 12624;
- ГУ МВД – 4459;
- ЗАГС – 3862;
- ФСС – 1549;
- Министерство труда и социальной защиты населения – 629;
- Управление труда и социальной защиты населения – 12887;
- Управление архитектуры и градостроительства – 410 и т.д.

В МАУ «МФЦ» г. Ессентуки организовано предоставление дополнительных (сопутствующих) услуг: составление договоров, заполнение налоговых деклараций, предоставление в аренду помещений. Тарифы на платные услуги, оказываемые МАУ «МФЦ» г. Ессентуки, утверждены

постановлением администрации города Ессентуки от 07 июля 2016 г. № 1097. Доход от платных услуг за 2016 год составил 738,041 тыс. рублей.

Принимаются определенные усилия для повышения качества обслуживания населения. Так, в МАУ «МФЦ» г. Ессентуки существует возможность предварительной записи на прием и консультацию разными способами: при личном посещении МАУ «МФЦ» г. Ессентуки, по телефону, посредством официального сайта МАУ «МФЦ» г. Ессентуки. Кроме того, на официальном сайте можно ознакомиться с полным перечнем услуг, предоставление которых организовано через МАУ «МФЦ» г. Ессентуки, сроками их предоставления, размерами госпошлин, видами и стоимостью дополнительных (сопутствующих) услуг. Зарегистрировавшись в разделе «Личный кабинет» заявитель получает возможность предварительной записи в МАУ «МФЦ» г. Ессентуки, а также увидеть информацию о состоянии дела.

Главой администрации города Ессентуки утвержден план-график (далее – план-график) мероприятий, направленных на оптимизацию процедур предоставления услуг в электронном виде.

В рамках плана-графика на II-ой квартал 2017 года запланирован перевод 2-х муниципальных услуг в электронный вид:

«Присвоение спортивных разрядов и соответствующих квалифицированных категорий судей»;

«Заключение договоров на размещение нестационарных торговых объектов (нестационарных объектов по предоставлению услуг) на земельных участках, зданиях, строениях, сооружениях, находящихся в муниципальной собственности».

В целях оперативного контроля и своевременного пресечения случаев нарушения требований федерального законодательства при предоставлении муниципальных и государственных услуг ежеквартально проводится мониторинг оказания муниципальных и государственных услуг структурными и отраслевыми (функциональными) органами администрации и муниципальными учреждениями города Ессентуки в рамках межведомственного взаимодействия. По данным указанного мониторинга за 2016 год оказано 105 486 услуг.

В целях оптимизации процесса предоставления услуг и повышения их качества и доступности для населения муниципального образования городского округа город-курорт Ессентуки предлагается:

- применять на практике «контрольные мероприятия» в отношении отраслевых (функциональных) органов на основании ежегодно составляемых планов по проведению таких мероприятий или на основе жалоб на качество предоставления услуг, поступивших от получателей услуг;

- активизировать работу по привлечению большего количества респондентов к социологическому опросу. Проводить опрос в учреждениях, предоставляющих услуги, при помощи терминальных и иных устройств, (при наличии технических возможностей), по месту жительства участников опроса, на официальном сайте администрации города Ессентуки, а также в

многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг;

- усилить информирование и разъяснительную работу с заявителями по вопросам использования Единого портала государственных и муниципальных услуг для получения услуг, переведенных в электронный вид, по вопросам обращения за услугой в МАУ «МФЦ» г. Ессентуки, использования административных регламентов для получения информации по получаемой услуге, о месте их размещения в сети Интернет;

- более активно использовать практику предварительной записи заявителей услуг, в том числе и в электронном виде с целью максимально возможного сокращения времени на ожидание в очереди;

- обеспечить своевременные технические осмотры действующей компьютерной техники с целью исключения непредвиденной ее остановки;

- ежегодно проводить мониторинг качества предоставления услуг для выявления основных тенденций в вопросах предоставления услуг.