



ДУМА ГОРОДА  
ПРЕДСТАВИТЕЛЬНЫЙ ОРГАН ГОРОДСКОГО ОКРУГА  
ГОРОД-КУРОРТ ЭССЕНТУКИ

ПЯТЫЙ СОЗЫВ

РЕШЕНИЕ

27 марта 2019 г.

№ 25

Об информации о деятельности Уполномоченного по правам ребенка  
в городе Эссентуки за 2018 год

В соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 562-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Уставом муниципального образования городского округа город-курорт Эссентуки,

ДУМА ГОРОДА

РЕШИЛА:

Информацию о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в городе Эссентуки за 2018 год принять к сведению согласно приложению к настоящему решению.

Председатель Думы  
города Эссентуки

А.А. Задков

Информация  
о деятельности Уполномоченного по правам  
ребенка в городе Эссентуки за 2018 год

Семья и благополучие детей определены в качестве важнейших приоритетов государственной национальной политики Российской Федерации (далее – Российская Федерация, РФ).

Значительным событием 2018 года стало вступление в Десятилетие детства, объявленное в России Указом Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 года № 240, в целях совершенствования государственной политики в сфере защиты детства.

Благополучие семьи, безопасное взросление детей, их здоровье, гармоничное развитие, воспитание – сфера особой заботы не только государства, но и общества. И успех здесь зависит от эффективного взаимодействия всех, кто по долгу службы и велению сердца занимается этой многотрудной работой. Поэтому силы и ресурсы всех уровней власти и общественности должны быть объединены и мобилизованы для того, чтобы мероприятия Десятилетия детства были наполнены реальными действиями и каждая нуждающаяся семья и ребенок получили необходимую адресную помощь от государства.

Доклад о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в городе Эссентуки ставит своей целью информировать Главу города Эссентуки и председателя Думы города Эссентуки о состоянии и проблемах реализации прав и законных интересов детей в городе в 2018 году, предложить пути совершенствования, а в отдельных случаях – разработки новых механизмов обеспечения их защиты с учетом современных вызовов и угроз.

Взаимодействие Уполномоченного по правам ребенка

с органами государственной власти и органами местного самоуправления

Главной задачей Уполномоченного является оперативное включение в решение проблемы ребенка в случае, когда иные способы защиты его прав не принесли положительного результата или требуется незамедлительное вмешательство для принятия мер по восстановлению нарушенных прав ребенка.

В существующей системе защиты прав несовершеннолетних Уполномоченный обеспечивает дополнительные гарантии эффективного функционирования механизмов реализации, соблюдения и защиты прав и законных интересов детей органами государственной власти, органами местного самоуправления, образовательными и медицинскими организациями, а также организациями, оказывающими социальные и иные услуги детям и семьям, имеющим детей, и должностными лицами, решая с ними возникающие проблемы и не подменяя их.

Уполномоченный входит в состав общественного Совета города Ессентуки, является членом городской комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, тесно сотрудничает с ОДН ОМВД России по Ставропольскому краю в г. Ессентуки, сотрудниками транспортной полиции, органами опеки и попечительства, Советом отцов города Ессентуки, сотрудничает с уполномоченными по правам ребенка при образовательных организациях города.

Тесное взаимодействие с правоохранительными структурами позволяет оперативно реагировать на обращения граждан по фактам совершения противоправных действий в отношении несовершеннолетних и правонарушений, совершаемых несовершеннолетними.

В течение 2018 года Уполномоченный принимал участие в тематических мероприятиях, а также инициировал различные акции правовой и социальной направленности.

Среди них единый Всероссийский День правовой помощи детям (Всемирный день ребенка), который прошел в школах города – МБОУ СОШ № 1, МБОУ СОШ № 10, в конкурсах, проводимых «Ассоциация юристов России» – учащиеся направили свои эссе и творческие материалы на конкурс проводимый Ставропольским региональным отделением «Ассоциации юристов России», приняли участие в творческом конкурсе «Имею право». В МБОУ СОШ № 8 проведен урок-тренинг, посвященный международному дню Толерантности. Кроме оказания бесплатной юридической помощи проводились дополнительные мероприятия по правовому консультированию и просвещению детей и их родителей в школах и детских учреждениях с целью повышения правовой грамотности населения. Таким образом, проведен целый комплекс просветительских мероприятий, в которых приняли участие уполномоченные при образовательных организациях города.

Благодаря Управлению образования г. Ессентуки учащиеся школ города стали участниками молодежного форума, проходившего в декабре 2018 года в х. Красный Пахарь, посвященного профилактике правонарушений среди несовершеннолетних.

Новыми формами деятельности Уполномоченного стало сотрудничество с филиалом СГПИ в г. Ессентуки, а также проведение методических занятий для студентов, в ходе которых будущие педагоги познакомились с технологией проведения восстановительной медиации, познакомились с организацией на базе образовательной организации школьной службы примирения и принципами её работы.

Сотрудничество Уполномоченного по правам ребенка с социально ориентированными некоммерческими организациями и научным сообществом

Общественные организации и объединения активных граждан играют важную роль в современном государстве, являются неотъемлемой частью гражданского общества. Общественность способна не только поднимать вопросы, направленные на совершенствование социальной политики государства, но и оказывать действенную помощь в их решении. В связи с этим Уполномоченный на протяжении ряда лет активно сотрудничает с

представителями общественности и ведущими региональными некоммерческими общественными организациями.

Такой организацией является Совет отцов города Ессентуки, который целью своей работы наметил решение важных, социально значимых вопросов по защите семейных ценностей, усилению роли отца в семье и обществе, укреплению института семьи через конкретные проекты, связанные с наставничеством и воспитанием подрастающего поколения, пропагандой положительного опыта отцовства.

Участие Уполномоченного по правам ребенка в судебной защите прав  
и интересов детей

Возможность судебной защиты прав ребенка отнесена к основным началам семейного законодательства, что соответствует конституционным требованиям, гарантирующим судебную защиту прав и свобод каждого гражданина РФ.

С целью всестороннего изучения проблемных вопросов правоприменительной практики в области защиты прав и охраняемых законом интересов детей Уполномоченный и его аппарат на протяжении всего 2018 года активно принимали участие во всероссийских научно-практических, научно-методических конференциях, семинарах, рабочих встречах, связанных с вопросами дружественного к ребенку правосудия, психолого-правовыми аспектами семейных споров в судах. Формирование дружественного к ребенку правосудия гарантирует наиболее полное обеспечение прав несовершеннолетних в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права.

Уголовные и гражданские дела и материалы с участием несовершеннолетних в указанных выше судах рассматривают специально закрепленные судьи, имеющие опыт работы и прошедшие специальное обучение в области педагогики, детской психологии и социологии. К работе с несовершеннолетними допускаются судьи и помощники, понимающие необходимость и саму суть восстановительного правосудия в отношении подростков, необходимость проведения реабилитационных и профилактических мероприятий, позитивно и доброжелательно настроенные к детям, неравнодушные к их проблемам и готовые оказать помощь в их разрешении. Стоит отметить, что в 2018 году сохранилась тенденция к активному привлечению Уполномоченного для участия в судебных заседаниях в судах различных инстанций.

Деятельность Уполномоченного по правам ребенка по урегулированию споров между детьми и родителями (законными представителями), между детьми, родителями и государственными органами, органами местного самоуправления, должностными лицами, руководителями организаций, действия которых они обжалуют

Среди всех категорий обращений, поступающих к Уполномоченному, особое место занимают обращения по семейным спорам.

В современных условиях урегулирование семейных конфликтов является актуальной проблемой, т.к. их многообразие, социальная значимость и уникальность, процедурная сложность в рассмотрении, привлечение к их рассмотрению органов государственной власти и местного

самоуправления, специалистов-психологов, к сожалению, не всегда способствуют достижению примирения сторонами семейных отношений.

Анализируя обращения, Уполномоченный отмечает, что традиционно конфликты разрешаются либо силовыми методами, либо используются судебные процедуры. Но из опыта разрешения конфликтов становится все более и более очевидным, что силовое решение – это временное решение. Что же касается судебных методов, то конфликтов гораздо больше, чем возможно их урегулировать, имея различные законы и инструкции.

В последние годы термин «медиация», что означает процесс переговоров с участием посредника, помогающего конфликтующим в разрешении конфликта, становится все более широко известным и даже привычным в нашей стране. Применение процедуры медиации очень важно в брачно-семейных отношениях, т.к. в подобного рода конфликтах сторонам необходимо попытаться услышать друг друга.

Преимуществами семейной медиации являются добровольность участия сторон, конфиденциальность и оперативность рассмотрения конфликта, включающего не только правовые, но и психологические аспекты, возможность сохранения отношений с детьми, отсутствие принудительного исполнения решения, так как в ходе примирительных процедур стороны сами вырабатывают удовлетворяющее их решение и заинтересованы в его исполнении. А самое важное то, что при разрешении конфликтов с участием ребенка или конфликтов, затрагивающих права и интересы ребенка, он легче переживет сложившуюся ситуацию, т.к. не увидит пугающего зала судебного заседания, где его родители превращаются во врагов и бьются не столько за его, сколько за свои права. Процедура семейной медиации сглаживает все острые углы без угроз и оскорблений, при условии, конечно, если родители добровольно и осознанно приняли решение о проведении медиации.

Исходя из анализа результатов сотрудничества, следует отметить, что причинами обращения к медиаторам стали следующие вопросы:

- семейные споры по вопросам воспитания детей у отдельно проживающих родителей (об определении места жительства и порядка общения с ребенком) – 1 обращение;
- споры о порядке общения детей с близкими родственниками (бабушками, дедушками) – 2 обращения;
- имущественные споры – 3 обращения;
- жалобы родителей на действия должностных лиц или организаций – 2 обращения

Следует отметить, что наряду с положительными результатами применения процедуры медиации Уполномоченный столкнулся с проблемой низкой информированности населения в отношении медиативной процедуры.

Учитывая изложенное, считаю, что сегодня должна осуществляться широкомасштабная просветительская деятельность в этом направлении. Данная работа требует четкого определения миссии медиации, которую можно сформулировать следующим образом: медиация помогает сторонам максимально сократить негативные последствия от конфликтов и споров (материальные, репутационные, моральные), а если возможно, то

предотвратить конфликт и укрепить партнерские отношения с целью достижения и реализации новых совместных договоренностей в интересах детей.

Правовое просвещение населения по вопросам реализации прав и законных интересов детей, информационное обеспечение деятельности Уполномоченного по правам ребенка

Защита прав и свобод человека является приоритетной обязанностью государства (ст. 2 Конституции Российской Федерации). Обеспечение верховенства закона, формирование полноценного гражданского общества, высокого уровня правовой культуры и ответственности каждого гражданина за будущее страны – важнейшие цели государственной политики. Следовательно, первоочередной задачей на пути к укреплению российской государственности становится задача научить граждан следованию закону в повседневной жизни. Именно поэтому правовое просвещение населения по вопросам соблюдения прав, свобод и законных интересов ребенка является одним из ведущих направлений деятельности Уполномоченного.

Как и в предыдущие годы, осуществляя правовое просвещение, Уполномоченный встречался с детьми и их законными представителями в образовательных организациях, учреждениях для несовершеннолетних правонарушителей; со специалистами, осуществляющими деятельность в сфере детства на различных ведомственных мероприятиях; размещал на официальном сайте и издавал информационные материалы; работал с обращениями граждан; сотрудничал со средствами массовой информации.

Обращения за правовой помощью ежегодно составляют значительную долю от общего числа обращений граждан в адрес Уполномоченного. Поэтому разъяснения норм действующего законодательства, способов защиты и восстановления нарушенных прав и законных интересов детей в ответах на обращения приобретает первостепенное значение в деятельности Уполномоченного. Обращений было – 27.

Анализ обращений. Тематика обращений:

Основная тематика обращений учащихся – 12 обращений:

- проблемы межличностных отношений среди подростков (оскорбление, нецензурные выражение);
- конфликты по поводу внешнего вида;
- проблемы успеваемости и освоение программы по отдельным предметам;
- конфликты внутри семьи.

Основная тематика обращений педагогов – 11 обращения:

- несоблюдение учащимися дисциплины;
- проблемы поведения учащихся;
- поддержание дисциплины на уроках;
- организация школьной службы примирения и её работа.

Основная тематика обращений родителей – 4 обращения:

- консультации;

- внешний вид учащихся и как повлиять на своего ребенка;
- конфликтная ситуация при разводе между бывшими родственниками;
- межличностный конфликт с ребенком.

Как видно из приведенных выше данных, наибольшее количество обращений связано с межличностными взаимоотношениями.

Численность граждан, обратившихся к Уполномоченному и сотрудникам его аппарата на личном приеме, в 2018 году также возросло в сравнении с 2017 годом на 21 %.

Наметились тенденции к снижению числа обращений, касающихся права семей с детьми на получение мер социальной поддержки, на регистрацию по месту жительства.

Как и в предыдущие годы, наибольшее количество обращений поступило к Уполномоченному по вопросам о праве ребенка жить и воспитываться в семье, получении квалифицированной юридической помощи, а также касающиеся права на образование, реализации жилищных прав семей с детьми.

В 2018 году 1 обращение содержало вопросы защиты прав детей на жизнь, безопасность, половую неприкосновенность.

Из них в 4 обращениях сообщалось о случаях, представляющих опасность для жизни и здоровья детей – появление в соц. сетях групп деструктивного или суицидального толка.

Меры предпринимаемые уполномоченным по правам ребёнка:

- индивидуальные и коллективные беседы с учащимися;
- индивидуальные и коллективные беседы с педагогами;
- индивидуальные беседы с родителями учащихся и доведение до сведения администрации информации о проблемах, возникающих между участниками образовательного процесса;
- организация на встреч и бесед с учащимися, родителями, педагогами по вопросам;
- посещение неблагополучных семей;
- совместные акции и мероприятия с сотрудниками полиции, следственного комитета;
- участие в судебных заседаниях (сопровождение несовершеннолетних Полозднякова, Асташова, Вовк);
- организация на базе МБОУ СОШ № 8 г. Эссентуки школьной службы примирения и трансляция опыта работы в другие школы города;
- участие в работе городской КДН и ЗП.

Соблюдение прав детей в основных сферах жизнедеятельности в городе Эссентуки. Обеспечение прав ребенка на жизнь

Обращения граждан к Уполномоченному дают основание делать вывод о том, что не все специалисты готовы работать с детьми, имеющими признаки суицидального поведения. Психологам и всем другим специалистам, работающим с несовершеннолетними, необходимо расширить спектр знаний по данной проблеме, уметь видеть поведенческие отклонения ребенка для своевременного предотвращения трагических ситуаций. Им следует ежедневно обращать внимание на эмоциональное состояние и внешний вид ребенка. Несвойственные особенности поведения (замкнутость,

подавленное настроение, рассеянное внимание и др.) могут быть признаками переживаемой ими стрессовой ситуации, а порой и последствиями жестокого обращения. В таких случаях экстренно необходимы помощь психолога, незамедлительное информирование органов прокуратуры, полиции и органов системы профилактики. От слаженного и оперативного взаимодействия всех служб и ведомств зависит эффективность оказанной ребенку помощи.

Еще одна проблема – недостаточность информации для родителей подростков, заметивших у своих детей суицидальные проявления. Родители (законные представители) не знают, где можно получить необходимую помощь, либо боятся огласки и избегают обращаться к специалистам: не только к психиатрам, но порой и к психологам, иногда даже не понимая, в чем между ними разница. При этом информации недостаточно не только для тех родителей, которые уже обеспокоены какими-либо суицидальными проявлениями, поведенческими отклонениями ребенка, но и для всех родителей, воспитывающих подростков, которые порой не замечают, что своей незаинтересованностью внутренним миром ребенка, неодобрением, а порой явным осуждением подростковой культуры они сами подталкивают его к суицидальным мыслям и проявлениям.

Уполномоченный считает, что необходимо прививать населению культуру обращения за психологической, а при необходимости и за психиатрической помощью, повышать всеми доступными способами их осведомленность по этим видам помощи.

Нередко несовершеннолетние гибнут или получают травмы, переходя через железнодорожные пути в неустановленном месте, не слышат предупреждающих сигналов, слушая музыку в наушниках, не видят приближающегося транспорта, надев капюшон.

Дети получают травмы в ДТП не только на проезжей части автомобильных дорог, но на пешеходных переходах.

Детский травматизм – серьезная проблема, но, если родители будут присматривать за своим ребенком и научат его правилам безопасности, многих травм удастся избежать.

#### Профилактика преступлений и правонарушений несовершеннолетних и в отношении них

Профилактика правонарушений является важной частью общей системы социального регулирования общественной жизни, одним из аспектов управления социальными процессами.

Подрастающее поколение в силу неопытности зачастую подвергается негативным влияниям социума. К объективным факторам, способствующим дезадаптации молодежи, относятся как неблагополучие окружения, в том числе семейного, так и низкий уровень их воспитательных функций.

При этом особую тревогу вызывает и то, что электронные ресурсы предлагают не только наркотические средства в виде товаров, но и работу в качестве курьеров, гарантируя высокую оплату услуг, а также являются площадкой для общения граждан, употребляющих наркотические средства.

Современная государственная молодежная политика предполагает в качестве средства формирования нравственно и физически здорового поколения эффективное развитие его культурно-досуговой сферы.

Охват школьников организованным досугом характеризуется следующими цифрами: занятия в спортивной секции при школе – 15%, занятия в спортшколе – 15%, занятия в музыкальной школе, детской школе искусств – 11%, занятия в школьном кружке изобразительного искусства, музыкальной студии и т. п. – 12%.

Формирование личности молодого человека обеспечивается и участием в общественной деятельности. В городе активно действуют следующие общественные объединения: Юнармия, экологические движения, волонтерские организации.

Школьники, как и все, сталкиваются с различными жизненными проблемами, испытывают стрессовые ситуации.

Здесь, по мнению Уполномоченного, очень важно специалистам, работающим с детьми своевременно увидеть, что ребенку нужна помощь, и сделать все, чтобы такая помощь и поддержка были оказаны.

Реализация права ребенка на общение с отдельно проживающим родителем и близкими родственниками

В современных условиях нередки браки россиян с иностранцами. Государственные границы не являются препятствием для выбора брачного партнера. Однако браки российских граждан с иностранными гражданами имеют определенные социальные риски, так как в случае их расторжения, возникает закономерный вопрос: с кем и где будут проживать дети, рожденные в таком браке? В этой связи тема международного похищения детей является весьма актуальной для России. Если родители ребенка – граждане разных государств не могут мирно договориться, один из родителей находит выход в том, что без согласия либо с согласия другого супруга, увозит ребенка в свою страну, но не возвращает его.

28 июля 2011 года Россия присоединилась к Гаагской конвенции о гражданско-правовых аспектах международного похищения детей 1980 года (далее – Конвенция), которая вступила в силу для Российской Федерации 1 октября 2011 года. Ее правильное применение направлено на борьбу с похищением родителями детей. Разрешение споров с учётом применения указанной Конвенции сегодня единственный способ защитить ребенка, который стал жертвой односторонних действий родителя, опекуна или близкого члена семьи от вредных последствий трансграничного похищения.

Целями Конвенции являются: защита детей от незаконного перемещения или удержания; установление процедур, обеспечивающих незамедлительное их возвращение в государства постоянного проживания; обеспечение защиты права доступа к детям.

Необходимость присоединения России к Конвенции была обусловлена многочисленными случаями похищения детей, многие из которых приобретали скандальный характер и в правовом отношении оказывались тупиковыми, поскольку родители похищали детей друг у друга. Никакого механизма для решения подобных споров не существовало. Понятие похищения ребенка в российском праве как таковое отсутствует.

Кроме того, при регистрации международных браков, а также при принятии гражданами РФ решения о вывозе ребенка на территорию другого государства родители должны осознавать возможные последствия в случае возникновения споров по воспитанию ребенка и общению с ним. В этой связи представляется необходимым проведение информационно-просветительской работы с населением с привлечением средств массовой информации с целью повышения правовой грамотности как населения, так и юристов, адвокатов, консультирующих по вопросам международного похищения детей.

Дети – это важный человеческий ресурс для будущего страны. От того насколько благополучное, здоровое, образованное и гармонично развитое поколение мы сможем вырастить, зависит каким будет наше государство.

В рамках своей деятельности Уполномоченный принимал сигналы о неблагополучии детей, осуществлял мониторинг нарушений их прав и законных интересов, всемерно содействовал восстановлению прав детей и предупреждению их нарушений.

Проанализировав ситуацию с точки зрения соблюдения прав и законных интересов детей в 2018 году, несмотря на имевшие место отдельные факты нарушения их прав, Уполномоченный считает возможным оценить ее как удовлетворительную и отмечает, что законодательство в области детства в городе Ессентуки в целом исполняется.