



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЭССЕНТУКИ
Ставропольского края**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

18.02.2022

г. Эссентуки

№ 305

Об итогах работы с обращениями граждан в администрации города Эссентуки Ставропольского края в 2021 году

Заслушав информацию об итогах работы с обращениями граждан в администрации города Эссентуки Ставропольского края в 2021 году, администрация города Эссентуки

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Информацию об итогах работы с обращениями граждан в администрации города Эссентуки Ставропольского края в 2021 году принять к сведению (информация прилагается).

2. Управляющему делами администрации города (Попова Н.Н.):

2.1. ежемесячно, в срок до 25 числа текущего месяца, представлять на имя Главы города Эссентуки аналитическую записку о количестве повторных обращений и входящих документов, исполненных с нарушением срока, для рассмотрения и принятия решения при заполнении оценочных листов руководителей структурных подразделений и отраслевых (функциональных) органов администрации города Эссентуки;

2.2. внести изменения в Регламент администрации города Эссентуки, утвержденный постановлением администрации города Эссентуки от 27.11.2018 № 1483 раздел VI «Порядок организации рассмотрения обращений граждан», в части работы с сообщениями, поступающими из социальных сетей, в срок до 15.03.2022;

2.3. ежемесячно представлять на утверждение актуальный график приема граждан заместителями главы администрации города Эссентуки.

3. Общему отделу администрации города Эссентуки (Жучкова Н.А.) ежемесячно проводить анализ поступивших в администрацию города Эссентуки обращений граждан и качества их исполнения.

4. Консультанту администрации города (Чернова О.А.) и помощнику Главы города Эссентуки (Скиба А.Ю.) уделять особое внимание качеству проектов резолюций.

5. Отделу по организационным и кадровым вопросам администрации города Эссентуки (Радинская Н.А.) разместить на официальном сайте администрации города Эссентуки и Думы города Эссентуки в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и в общественно-политической газете «Эссентукская панорама» информацию о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию города Эссентуки в 2021 году.

6. Руководителям структурных подразделений и отраслевых (функциональных) органов администрации города Эссентуки:

6.1. обеспечить полное, всестороннее и качественное рассмотрение обращений граждан и контроль за соблюдением сроков их исполнения;

6.2. привлекать к рассмотрению обращений авторов заявлений и заинтересованных жителей, обеспечивать комиссионное рассмотрение коллективных обращений.

7. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на управляющего делами администрации города Эссентуки Попову Н.Н.

8. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

Глава города Эссентуки

А.Ю. Некристов

Проект вносит
управляющий делами
администрации города Эссентуки

Н.Н.Попова

Проект визирует
заведующий отделом
правового обеспечения
администрации города Эссентуки

Д.В. Красковский

Проект подготовил
заведующий общим отделом
администрации города Эссентуки

Н.А.Жучкова