



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЭССЕНТУКИ  
Ставропольского края**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

18.02.2022

г. Эссентуки

№ 305

Об итогах работы с обращениями граждан в администрации города Эссентуки Ставропольского края в 2021 году

Заслушав информацию об итогах работы с обращениями граждан в администрации города Эссентуки Ставропольского края в 2021 году, администрация города Эссентуки

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Информацию об итогах работы с обращениями граждан в администрации города Эссентуки Ставропольского края в 2021 году принять к сведению (информация прилагается).

2. Управляющему делами администрации города (Попова Н.Н.):

2.1. ежемесячно, в срок до 25 числа текущего месяца, представлять на имя Главы города Эссентуки аналитическую записку о количестве повторных обращений и входящих документов, исполненных с нарушением срока, для рассмотрения и принятия решения при заполнении оценочных листов руководителей структурных подразделений и отраслевых (функциональных) органов администрации города Эссентуки;

2.2. внести изменения в Регламент администрации города Эссентуки, утвержденный постановлением администрации города Эссентуки от 27.11.2018 № 1483 раздел VI «Порядок организации рассмотрения обращений граждан», в части работы с сообщениями, поступающими из социальных сетей, в срок до 15.03.2022;

2.3. ежемесячно представлять на утверждение актуальный график приема граждан заместителями главы администрации города Эссентуки.

3. Общему отделу администрации города Эссентуки (Жучкова Н.А.) ежемесячно проводить анализ поступивших в администрацию города Эссентуки обращений граждан и качества их исполнения.

4. Консультанту администрации города (Чернова О.А.) и помощнику Главы города Эссентуки (Скиба А.Ю.) уделять особое внимание качеству проектов резолюций.

5. Отделу по организационным и кадровым вопросам администрации города Эссентуки (Радинская Н.А.) разместить на официальном сайте администрации города Эссентуки и Думы города Эссентуки в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и в общественно-политической газете «Эссентукская панорама» информацию о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию города Эссентуки в 2021 году.

6. Руководителям структурных подразделений и отраслевых (функциональных) органов администрации города Эссентуки:

6.1. обеспечить полное, всестороннее и качественное рассмотрение обращений граждан и контроль за соблюдением сроков их исполнения;

6.2. привлекать к рассмотрению обращений авторов заявлений и заинтересованных жителей, обеспечивать комиссионное рассмотрение коллективных обращений.

7. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на управляющего делами администрации города Эссентуки Попову Н.Н.

8. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

Глава города Эссентуки

А.Ю. Некристов

---

Проект вносит  
управляющий делами  
администрации города Эссентуки

Н.Н.Попова

Проект визирует  
заведующий отделом  
правового обеспечения  
администрации города Эссентуки

Д.В. Красковский

Проект подготовил  
заведующий общим отделом  
администрации города Эссентуки

Н.А.Жучкова