



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЭССЕНТУКИ
Ставропольского края**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

27.02.2024

г. Эссентуки

№ 198

Об итогах работы с обращениями граждан в администрации города Эссентуки Ставропольского края в 2023 году

Заслушав информацию об итогах работы с обращениями граждан в администрации города Эссентуки Ставропольского края в 2023 году, администрация города Эссентуки

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Информацию об итогах работы с обращениями граждан в администрации города Эссентуки Ставропольского края в 2023 году принять к сведению (информация прилагается).

2. Исполняющему обязанности управляющего делами администрации города (Шабашова Е.А.):

2.1. ежемесячно, в срок до 25 числа текущего месяца, представлять на имя Главы города Эссентуки аналитическую записку о количестве повторных обращений и входящих документов, исполненных с нарушением срока, для рассмотрения и принятия решения при заполнении оценочных листов руководителей структурных подразделений и отраслевых (функциональных) органов администрации города Эссентуки;

2.3. ежемесячно представлять на утверждение актуальный график приема граждан заместителями главы администрации города Эссентуки.

3. Общему отделу администрации города Эссентуки (Жучкова Н.А.) ежемесячно проводить анализ поступивших в администрацию города Эссентуки обращений граждан и качества их исполнения.

4. Помощнику Главы города Эссентуки (Ковтун Л.С.) уделять особое внимание качеству проектов резолюций.

5. Общему отделу администрации города Эссентуки (Жучкова Н.А.) направить настоящее постановление администратору официального сайта для размещения на официальном сайте муниципального образования городского округа город-курорт Эссентуки.

6. Муниципальному бюджетному учреждению «Эссентуки сегодня» (Белоусова А.М.) опубликовать в общественно-политической газете «Эссентукская панорама» информацию о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию города Эссентуки в 2023 году.

7. Руководителям структурных подразделений и отраслевых (функциональных) органов администрации города Эссентуки:

7.1. обеспечить полное, всестороннее и качественное рассмотрение обращений граждан и контроль за соблюдением сроков их исполнения;

7.2. привлекать к рассмотрению обращений авторов заявлений и заинтересованных жителей, обеспечивать комиссионное рассмотрение коллективных обращений.

8. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на исполняющего обязанности управляющего делами администрации города Шабашову Е.А.

9. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

Глава города Эссентуки

В.В.Крутников

Проект вносит
Исполняющий обязанности
управляющего делами
администрации города

Е.А.Шабашова

Проект визирует
заместитель заведующего отделом
правового обеспечения
администрации города Эссентуки

В.С.Дусев

Проект подготовил
заведующий общим отделом
администрации города Эссентуки

Н.А.Жучкова