

**ИНФОРМАЦИЯ**  
о работе с обращениями граждан, поступившими в Думу города, депутатам Думы города  
Ессентуки шестого созыва в 4 квартале 2025 года

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в Думе города Ессентуки и депутатами Думы города осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За отчетный период в адрес Думы города Ессентуки, а также при проведении личного приема депутатами Думы города Ессентуки шестого созыва поступило 311 обращений граждан, из которых 68 письменных и 243 устных. В Думу города поступило 11 обращений (письменных – 5, устных 6).

Анализ результатов рассмотренных обращений:

Результат рассмотрения обращений	Кол-во
Решено положительно	103
Даны разъяснения	159
Обращение находится на дополнительном контроле	49
ИТОГО:	311

**Анализ обращений граждан по отраслям**

№ п/п	Отрасли хозяйства	Письменные	Устные	Всего
1	Вопросы ЖКХ	24	30	54
2	Вопросы благоустройства	18	60	78
3	Социальные вопросы	4	29	33
4	Вопросы здравоохранения	0	13	13
5	Вопросы соблюдения законности	1	14	15
6	Вопросы труда и занятости	0	3	3
7	Земельные вопросы	0	13	13
8	Вопросы транспорта	4	16	20
9	Вопросы бытового обслуживания	3	8	11
10	Вопросы курорта и экологии	6	4	10
11	Вопросы градостроительства и архитектуры	3	18	21
12	Другие вопросы	5	35	40
13	Итого:	68	243	311

Сравнительный анализ с аналогичным периодом 2024 года показал, что количество обращений граждан в 4 квартале 2025 года увеличилось на 49 обращений (19%).

Социальный состав корреспондентов представлен всеми основными социально-демографическими группами населения. Среди авторов обращений пенсионеры, домохозяйки, рабочие, служащие и иные.

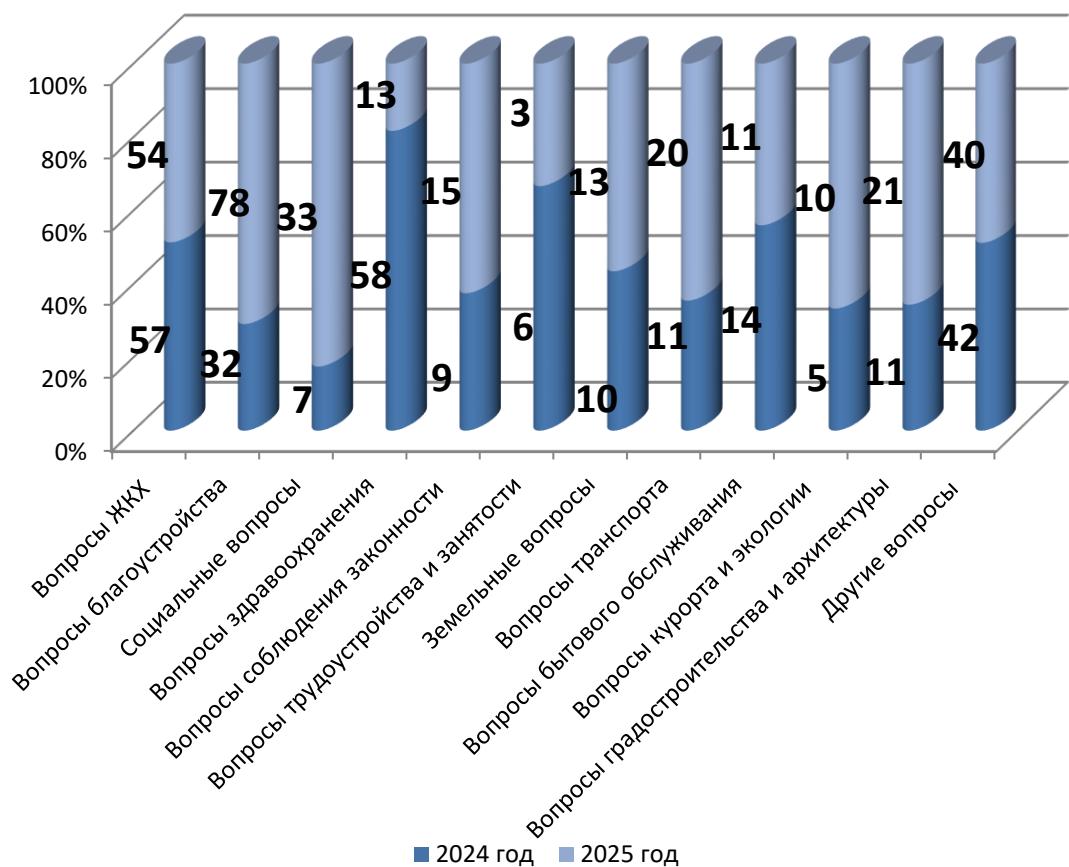
Актуальными, по-прежнему, остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства города. Увеличилось количество обращений по вопросам благоустройства города, социальных льгот и обеспечения, соблюдение законности,

транспортные вопросы, курорт и экология, по земельным отношениям, градостроительства и архитектуры. Вопросы возникающие в сфере бытового обслуживания и торговли, трудоустройства, жилищно-коммунального хозяйства, здравоохранения в указанном периоде уменьшились.

### Сравнительный анализ обращений граждан за 4 квартал 2025 года

п/п	Отрасли	Всего обращений	
		2025	2024
1	Вопросы ЖКХ	54	57
2	Вопросы благоустройства	78	32
3	Социальные вопросы	33	7
4	Вопросы здравоохранения	13	58
5	Вопросы соблюдения законности	15	9
6	Вопросы трудоустройства и занятости	3	6
7	Земельные вопросы	13	10
8	Вопросы транспорта	20	11
9	Вопросы бытового обслуживания	11	14
10	Вопросы курорта и экологии	10	5
11	Вопросы градостроительства и архитектуры	21	11
12	Другие вопросы	40	42
	Итого:	311	262

*Анализ данных в диаграмме.*



Поступившие обращения рассмотрены, в соответствии с требованиями действующего законодательства в установленные сроки. Личный прием граждан депутатами Думы города проводился по установленному графику. Письменные обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Думы города, депутатов Думы города направлялись в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов. Депутатами проведено 105 встреч с жителями.

Заместитель заведующего отделом  
общей и организационно-правовой  
работы Думы города

Т.С. Петрова