

## ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан, поступившими в Думу города, депутатам Думы города Эссентуки шестого созыва в 4 квартале 2024 года

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в Думе города Эссентуки и депутатами Думы города осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За отчетный период в адрес Думы города Эссентуки, а также при проведении личного приема депутатами Думы города Эссентуки шестого созыва поступило 262 обращений граждан, из которых 32 письменных и 230 устных. В Думу города поступило 9 обращений (письменных – 5, устных 4).

Анализ результатов рассмотренных обращений:

Результат рассмотрения обращений	Кол-во
Решено положительно	95
Даны разъяснения	161
Обращение находится на дополнительном контроле	6
ИТОГО:	262

### Анализ обращений граждан по отраслям

№ п/п	Отрасли хозяйства	Письменные	Устные	Всего	%
1	Вопросы ЖКХ	6	51	57	21,8
2	Вопросы благоустройства	2	30	32	12,2
3	Социальные вопросы	1	6	7	2,7
4	Вопросы здравоохранения	4	54	58	22,1
5	Вопросы соблюдения законности	2	7	9	3,4
6	Вопросы трудоустройства и занятости	0	6	6	2,3
7	Земельные вопросы	1	9	10	3,8
8	Вопросы транспорта	2	9	11	4,2
9	Вопросы бытового обслуживания	0	14	14	5,3
10	Вопросы курорта и экологии	1	4	5	1,9

11	Вопросы градостроительства и архитектуры	1	10	11	4,2
12	Другие вопросы	12	30	42	16,0
13	Итого:	32	230	262	100

Сравнительный анализ с аналогичным периодом 2023 года показал, что количество обращений граждан в 4 квартале 2024 года уменьшилось на 78 обращений (22,9%).

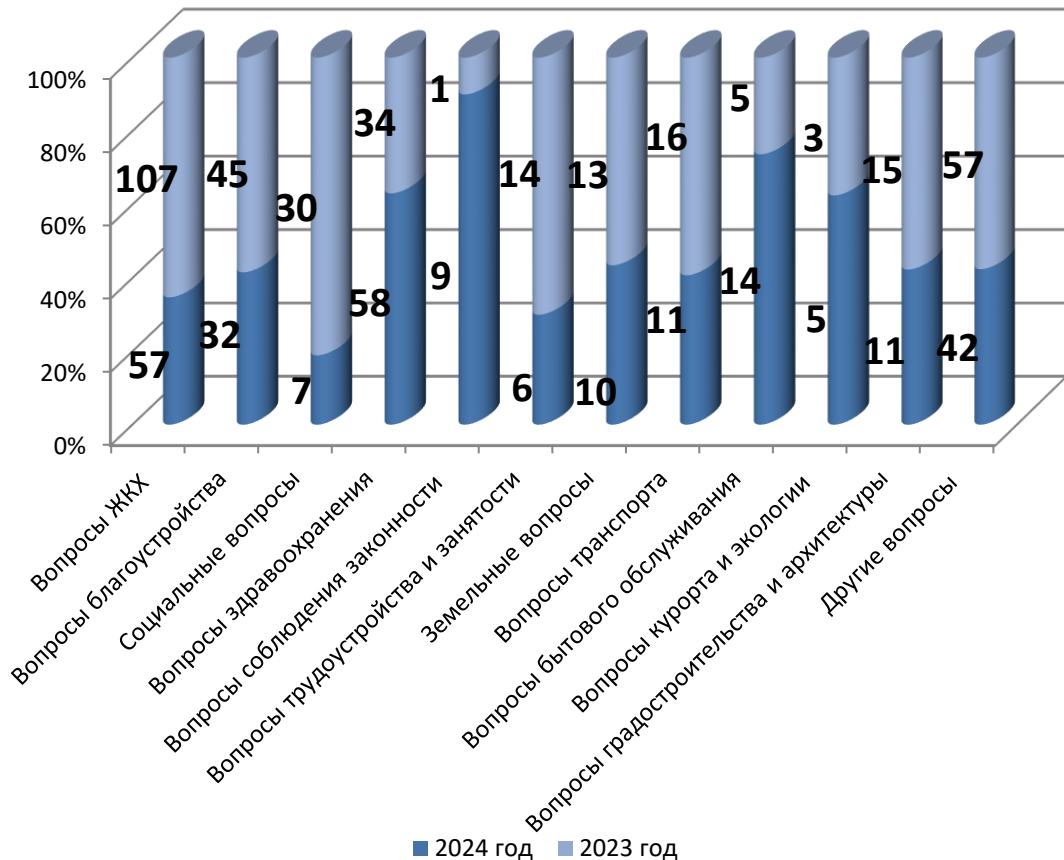
Социальный состав корреспондентов представлен всеми основными социально-демографическими группами населения. Среди авторов обращений пенсионеры, домохозяйки, рабочие, служащие и иные.

Актуальными, по-прежнему, остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства, здравоохранения. Вопросы по земельным отношениям, трудоустройства, жилищно-коммунального хозяйства, социальных льгот и обеспечения, благоустройства города, режима работы транспорта, градостроительства и архитектуры уменьшились. Увеличилось количество обращений по вопросам, возникающим в сфере бытового обслуживания и торговли, тарифы, здравоохранения, курорта и экологии.

### Сравнительный анализ обращений граждан

п/п	Отрасли	Всего обращений		+/-
		2023	2024	
1	Вопросы ЖКХ	107	57	-50
2	Вопросы благоустройства	45	32	-13
3	Социальные вопросы	30	7	-23
4	Вопросы здравоохранения	34	58	+24
5	Вопросы соблюдения законности	1	9	-8
6	Вопросы трудоустройства и занятости	14	6	-8
7	Земельные вопросы	13	10	-3
8	Вопросы транспорта	16	11	-5
9	Вопросы бытового обслуживания	5	14	+9
10	Вопросы курорта и экологии	3	5	+2
11	Вопросы градостроительства и архитектуры	15	11	-4
12	Другие вопросы	57	42	-15
	Итого:	340	262	-78

*Анализ данных в диаграмме.*



Поступившие обращения рассмотрены, в соответствии с требованиями действующего законодательства в установленные сроки, многие из них с выездом на место. На дальнейшем контроле осталось 6 обращений. Личный прием граждан депутатами Думы города проводился по установленному графику. Письменные обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Думы города, депутатов Думы города направлялись в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов. Депутатами проведена 65 встреч с жителями.

Заместитель заведующего отделом  
общей и организационно-правовой  
работы Думы города

Т.С. Петрова