

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан, поступившими в Думу города, депутатам Думы города Эссентуки шестого созыва в 4 квартале 2023 года

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в Думе города Эссентуки и депутатами Думы города осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За отчетный период в адрес Думы города Эссентуки, а также при проведении личного приема депутатами Думы города Эссентуки шестого созыва поступило 340 обращений граждан, из которых 49 письменных и 291 устное.

Анализ результатов рассмотренных обращений:

Результат рассмотрения обращений	Кол-во
Решено положительно	155
Даны разъяснения	153
Обращение находится на дополнительном контроле	32
ИТОГО:	340

Анализ обращений граждан по отраслям

№ п/п	Отрасли хозяйства	Письменные	Устные	Всего	%
1	Вопросы ЖКХ	13	94	107	31,47
2	Вопросы благоустройства	11	34	45	13,24
3	Социальные вопросы	0	30	30	8,82
4	Вопросы здравоохранения	1	33	34	10,00
5	Вопросы соблюдения законности	0	1	1	0,29
6	Вопросы трудоустройства и занятости	5	9	14	4,12
7	Земельные вопросы	1	12	13	3,82
8	Вопросы транспорта	2	14	16	4,71
9	Вопросы бытового обслуживания	0	5	5	1,47
10	Вопросы курорта и экологии	0	3	3	0,88
11	Вопросы градостроительства и архитектуры	1	14	15	4,41
12	Другие вопросы	15	42	57	16,76
13	Итого:	49	291	340	100

Сравнительный анализ с аналогичным периодом 2022 года показал, что количество обращений граждан в 4 квартале 2023 года уменьшилось на 11,5%.

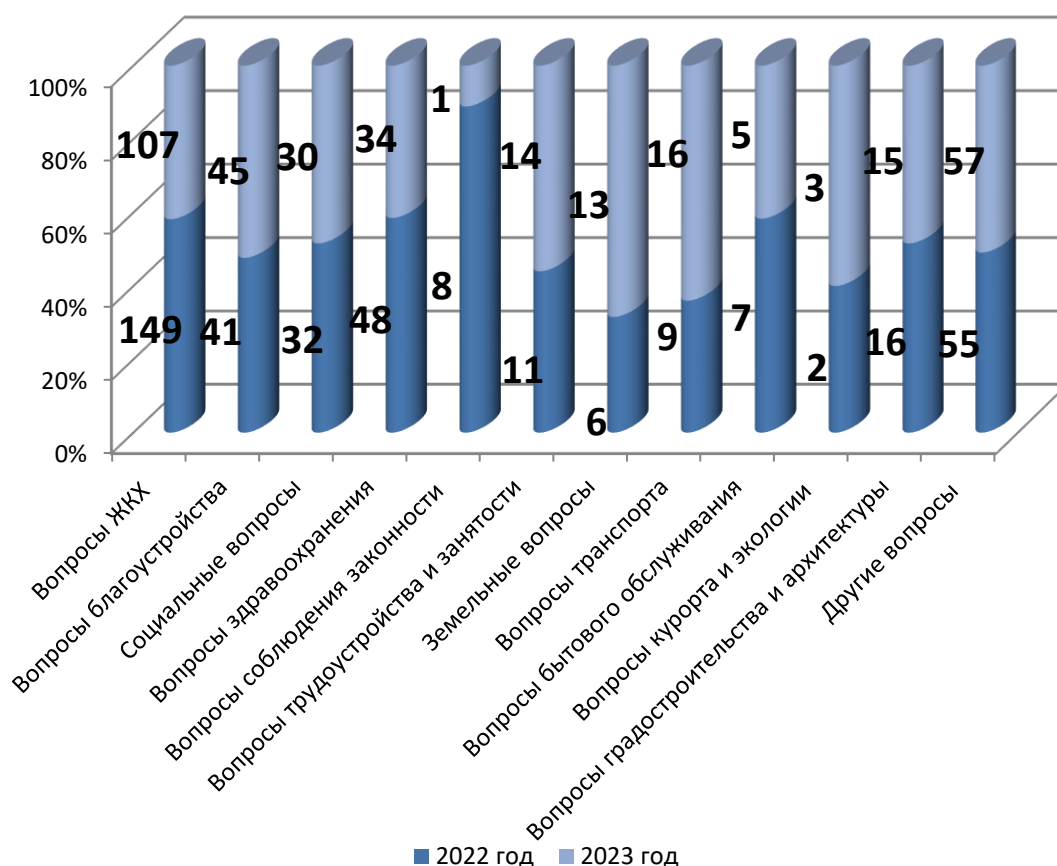
Социальный состав корреспондентов представлен всеми основными социально-демографическими группами населения. Среди авторов обращений пенсионеры, домохозяйки, рабочие, служащие, студенты, безработные граждане.

Актуальными, по-прежнему, остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства, здравоохранения, социальные вопросы. Увеличилось количество обращений по земельным правоотношениям, вопросы транспортного обслуживания, экологии и др. Уменьшилось количество вопросов по жилищно-коммунальному хозяйству, здравоохранения, соблюдения законности.

Основные вопросы в жилищно-коммунальной сфере, затрагиваемые в обращениях граждан, - это вопросы благоустройства города, строительство и ремонт дорог, вопросы ликвидации несанкционированных свалок, тепло-, водо-, газо- и электроснабжение, отлов безнадзорных животных.

Сравнительный анализ обращений граждан

п/п	Отрасли	Всего обращений	
		2022	2023
1	Вопросы ЖКХ	149	107
2	Вопросы благоустройства	41	45
3	Социальные вопросы	32	30
4	Вопросы здравоохранения	48	34
5	Вопросы соблюдения законности	8	1
6	Вопросы трудоустройства и занятости	11	14
7	Земельные вопросы	6	13
8	Вопросы транспорта	9	16
9	Вопросы бытового обслуживания	7	5
10	Вопросы курорта и экологии	2	3
11	Вопросы градостроительства и архитектуры	16	15
12	Другие вопросы	55	57
	Итого:	384	340



Поступившие обращения рассмотрены, в соответствии с требованиями действующего законодательства в установленные сроки, многие из них с выездом на место. На дальнейшем контроле осталось 32 обращения. Личный прием граждан депутатами Думы города проводился по установленному графику. Письменные обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Думы города, депутатов Думы города направлялись в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение. Депутатами проведено 101 встреча.

Заместитель заведующего отделом
общей и организационно-правовой
работы Думы города

Т.С. Петрова