

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан, поступившими в Думу города, депутатам Думы города Эссентуки шестого созыва в 4 квартале 2022 года

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в Думе города Эссентуки и депутатами Думы города осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За отчетный период в адрес Думы города Эссентуки, а также при проведении личного приема депутатами Думы города Эссентуки шестого созыва поступило 384 обращения граждан, из которых 64 письменных и 320 устных.

Анализ результатов рассмотренных обращений:

Результат рассмотрения обращений	Кол-во
Решено положительно	140
Даны разъяснения	202
Обращение находится на дополнительном контроле	42
ИТОГО:	384

Анализ обращений граждан по отраслям

№ п/п	Отрасли хозяйства	Письменные	Устные	Всего	%
1	Вопросы ЖКХ	23	126	149	38,80
2	Вопросы благоустройства	9	32	41	10,68
3	Социальные вопросы	4	28	32	8,33
4	Вопросы здравоохранения	3	45	48	12,50
5	Вопросы соблюдения законности	1	7	8	2,08
6	Вопросы трудоустройства и занятости	1	10	11	2,86
7	Земельные вопросы	3	3	6	1,56
8	Вопросы транспорта	1	8	9	2,34
9	Вопросы бытового обслуживания	0	7	7	1,82
10	Вопросы курорта и экологии	0	2	2	0,52

11	Вопросы градостроительства и архитектуры	2	14	12	4,17
12	Другие вопросы	17	38	55	14,32
13	Итого:	64	320	384	100

Сравнительный анализ с аналогичным периодом 2021 года показал, что количество обращений граждан в 4 квартале 2022 года увеличилось на 56%.

Социальный состав корреспондентов представлен всеми основными социально-демографическими группами населения. Среди авторов обращений пенсионеры, домохозяйки, рабочие, служащие, студенты, безработные граждане.

Актуальными, по-прежнему, остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства, здравоохранения, уменьшились вопросы, социальные вопросы, вопросы курорта и экологии, транспорта, соблюдения законности. Увеличилось количество обращений по трудоустройству, вопросам, возникающим в сфере жилищно-коммунального хозяйства, земельным правоотношениям и др.

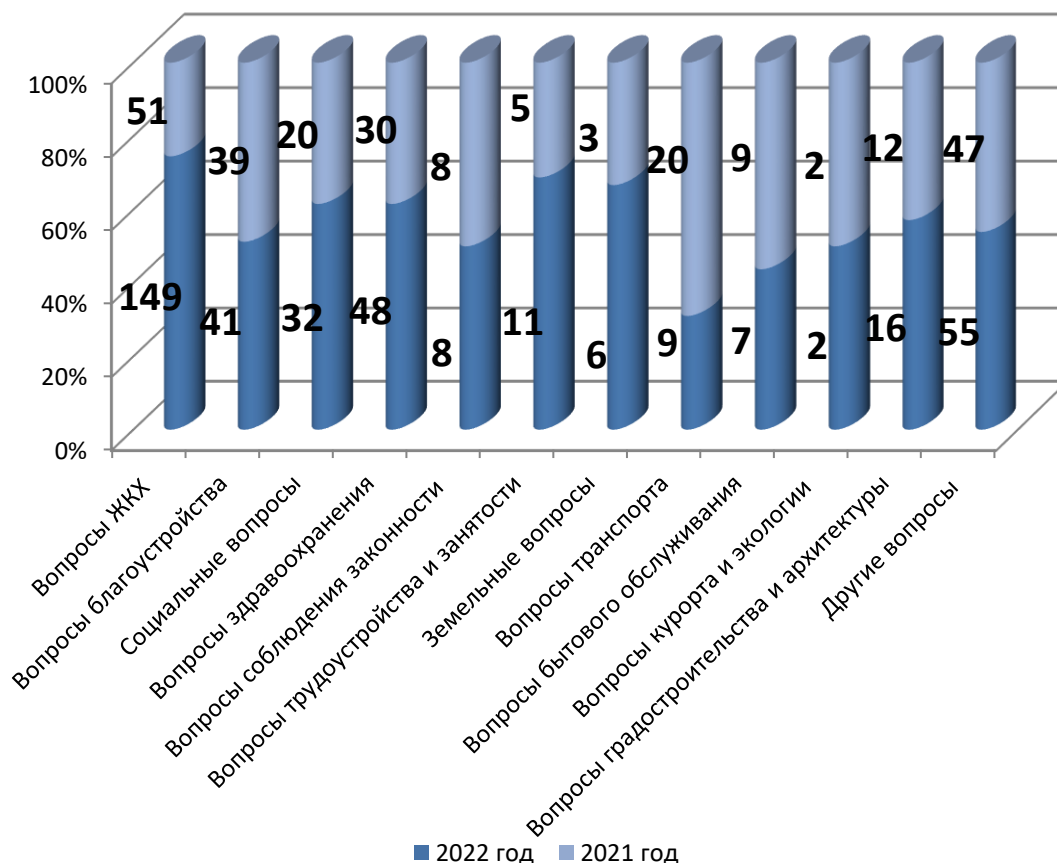
Основные вопросы в жилищно-коммунальной сфере, затрагиваемые в обращениях граждан, - это вопросы благоустройства города, строительство и ремонт дорог, вопросы ликвидации несанкционированных свалок, тепло-, водо-, газо- и электроснабжение, отлов безнадзорных животных, а также земельные вопросы.

Сравнительный анализ обращений граждан

п/п	Отрасли	Всего обращений	
		2021	2022
1	Вопросы ЖКХ	51	149
2	Вопросы благоустройства	39	41
3	Социальные вопросы	20	32
4	Вопросы здравоохранения	30	48
5	Вопросы соблюдения законности	8	8
6	Вопросы трудоустройства и занятости	5	11
7	Земельные вопросы	3	6
8	Вопросы транспорта	20	9
9	Вопросы бытового обслуживания	9	7
10	Вопросы курорта и экологии	2	2

11	Вопросы градостроительства и архитектуры	12	16
12	Другие вопросы	47	55
	Итого:	246	384

Анализ данных в диаграмме.



Поступившие обращения рассмотрены, в соответствии с требованиями действующего законодательства в установленные сроки, многие из них с выездом на место. На дальнейшем контроле осталось 42 обращения. Личный прием граждан депутатами Думы города проводился по установленному графику. Письменные обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Думы города, депутатов Думы города направлялись в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение. Депутатами проведено 117 встреч.

Заместитель заведующего отделом
общей и организационно-правовой
работы Думы города

Т.С. Петрова