

## ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан, поступившими в Думу города, депутатам Думы города Эссентуки шестого созыва в 3 квартале 2024 года

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в Думе города Эссентуки и депутатами Думы города осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За отчетный период в адрес Думы города Эссентуки, а также при проведении личного приема депутатами Думы города Эссентуки шестого созыва поступило 258 обращений граждан, из которых 30 письменных и 228 устных. В Думу города поступило 17 обращений (письменных – 4, устных 13).

Анализ результатов рассмотренных обращений:

Результат рассмотрения обращений	Кол-во
Решено положительно	91
Даны разъяснения	161
Обращение находится на дополнительном контроле	6
<b>ИТОГО:</b>	<b>258</b>

### Анализ обращений граждан по отраслям

№ п/п	Отрасли хозяйства	Письменные	Устные	Всего	%
1	Вопросы ЖКХ	9	62	71	27,5
2	Вопросы благоустройства	2	22	24	9,3
3	Социальные вопросы	4	13	17	6,6
4	Вопросы здравоохранения	0	45	45	17,4
5	Вопросы соблюдения законности	1	9	10	3,9
6	Вопросы трудоустройства и занятости	1	7	8	3,1
7	Земельные вопросы	1	8	9	3,5
8	Вопросы транспорта	1	18	19	7,4
9	Вопросы бытового обслуживания	0	1	1	0,4
10	Вопросы курорта и экологии	1	1	2	0,8

11	Вопросы градостроительства и архитектуры	0	10	10	3,9
12	Другие вопросы	10	32	42	16,3
13	Итого:	30	228	258	100

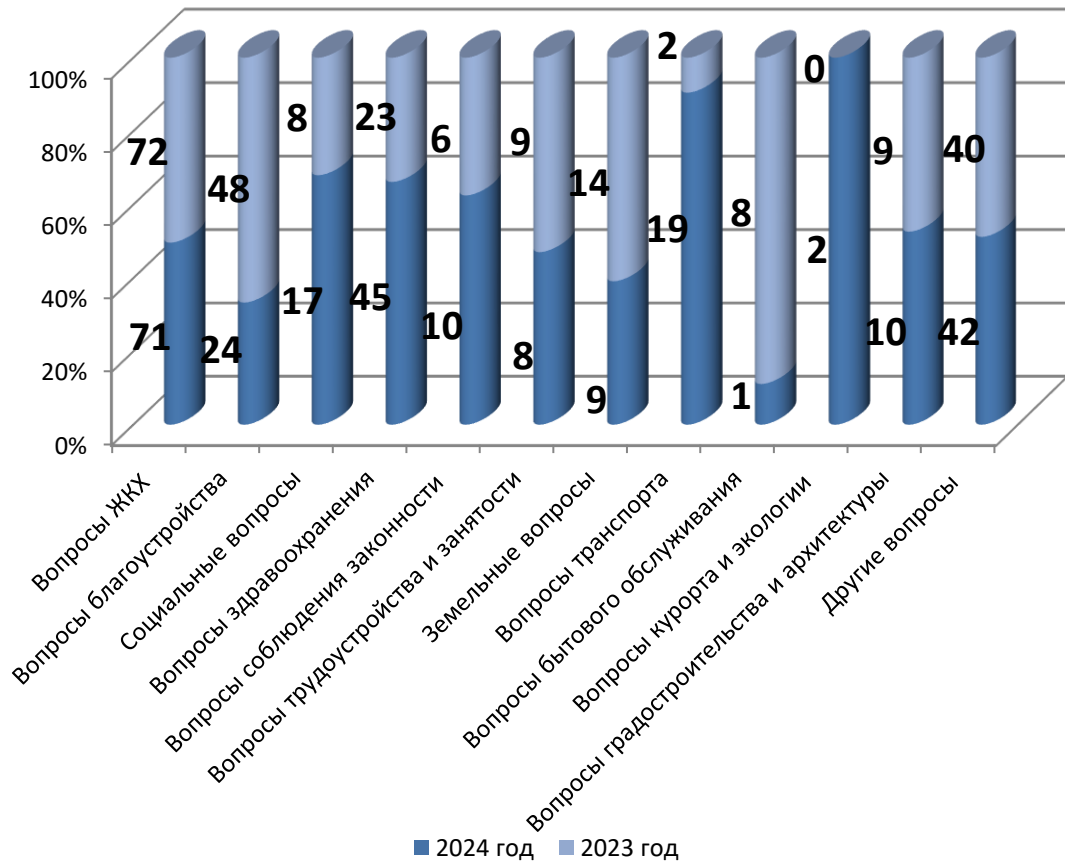
Сравнительный анализ с аналогичным периодом 2023 года показал, что количество обращений граждан в 3 квартале 2024 года увеличилось на 19 обращение.

Социальный состав корреспондентов представлен всеми основными социально-демографическими группами населения. Среди авторов обращений пенсионеры, домохозяйки, рабочие, служащие и иные.

Актуальными, по-прежнему, остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства, здравоохранения. Вопросы по земельным отношениям, торговли, благоустройства города уменьшились. Увеличилось количество обращений по вопросам, возникающим в сфере жилищно-коммунального хозяйства, социальных льгот и обеспечения, тарифы, здравоохранения, вопросы законности, режима работы транспорта.

### Сравнительный анализ обращений граждан

п/п	Отрасли	Всего обращений		+/-
		2023	2024	
1	Вопросы ЖКХ	72	71	-1
2	Вопросы благоустройства	48	24	-24
3	Социальные вопросы	8	17	+9
4	Вопросы здравоохранения	23	45	+22
5	Вопросы соблюдения законности	6	10	+4
6	Вопросы трудоустройства и занятости	9	8	-1
7	Земельные вопросы	14	9	-5
8	Вопросы транспорта	2	19	+17
9	Вопросы бытового обслуживания	8	1	-7
10	Вопросы курорта и экологии	0	2	+2
11	Вопросы градостроительства и архитектуры	9	10	+1
12	Другие вопросы	40	42	+2
	Итого:	239	258	+19



Поступившие обращения рассмотрены, в соответствии с требованиями действующего законодательства в установленные сроки, многие из них с выездом на место. На дальнейшем контроле осталось 6 обращений. Личный прием граждан депутатами Думы города проводился по установленному графику. Письменные обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Думы города, депутатов Думы города направлялись в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов. Депутатами проведена 71 встреча с жителями.

Заместитель заведующего отделом  
общей и организационно-правовой  
работы Думы города

Т.С. Петрова