

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан, поступившими в Думу города, депутатам Думы города Эссентуки шестого созыва в 3 квартале 2023 года

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в Думе города Эссентуки и депутатами Думы города осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За отчетный период в адрес Думы города Эссентуки, а также при проведении личного приема депутатами Думы города Эссентуки шестого созыва поступило 239 обращений граждан, из которых 32 письменных и 207 устных. В Думу города поступило 28 обращений (письменных – 10, устных 18).

Анализ результатов рассмотренных обращений:

Результат рассмотрения обращений	Кол-во
Решено положительно	86
Даны разъяснения	138
Обращение находится на дополнительном контроле	15
ИТОГО:	239

Анализ обращений граждан по отраслям

№ п/п	Отрасли хозяйства	Письменные	Устные	Всего	%
1	Вопросы ЖКХ	5	67	72	30,13
2	Вопросы благоустройства	5	43	48	20,08
3	Социальные вопросы	0	8	8	3,35
4	Вопросы здравоохранения	1	22	23	9,62
5	Вопросы соблюдения законности	5	1	6	2,51
6	Вопросы трудоустройства и занятости	2	7	9	3,77
7	Земельные вопросы	2	12	14	5,86
8	Вопросы транспорта	1	1	2	0,84
9	Вопросы бытового обслуживания	0	8	8	3,35
10	Вопросы курорта и экологии	0	0	0	0,00
11	Вопросы градостроительства и архитектуры	4	5	9	3,77
12	Другие вопросы	7	33	40	16,74
13	Итого:	32	207	239	100

Сравнительный анализ с аналогичным периодом 2022 года показал, что количество обращений граждан во 3 квартале 2023 года уменьшилось на 10,8%.

Социальный состав корреспондентов представлен всеми основными социально-демографическими группами населения. Среди авторов обращений пенсионеры, домохозяйки, рабочие, служащие.

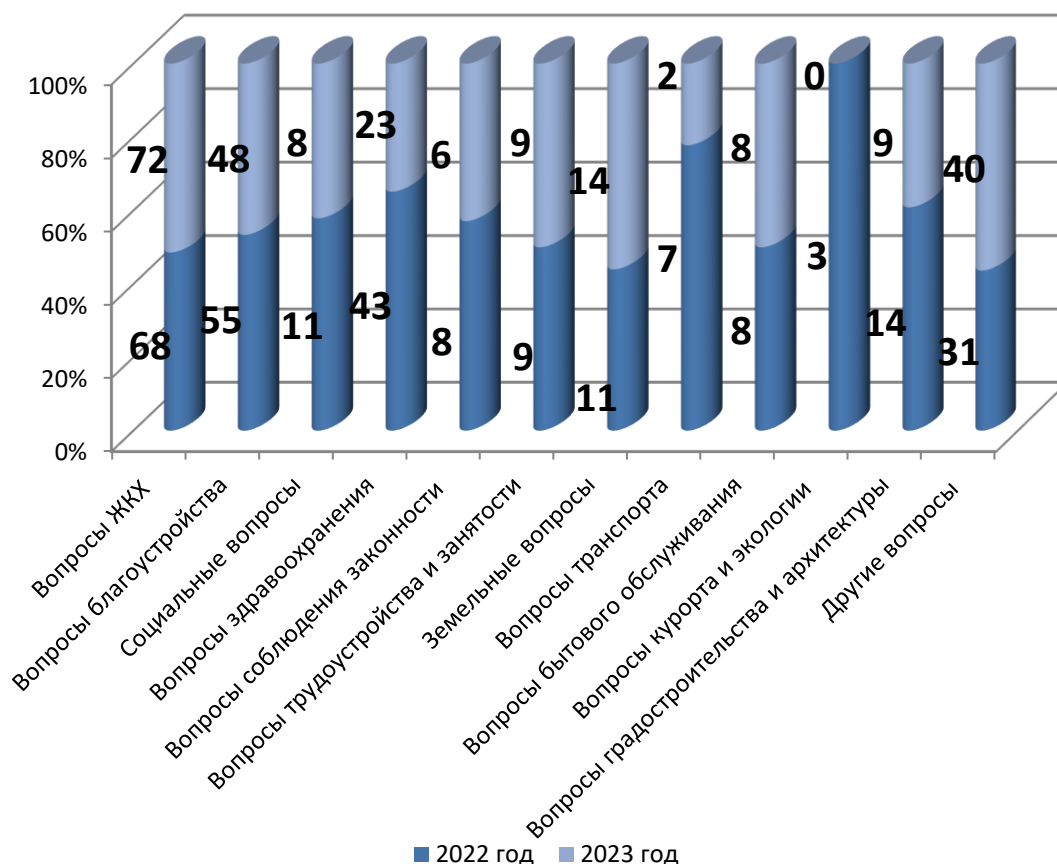
Актуальными, по-прежнему, остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства, здравоохранения, уменьшились вопросы законности, транспортные вопросы, курорта и экологии, градостроительства и архитектуры. Увеличилось количество обращений по вопросам, возникающим в сфере жилищно-коммунального хозяйства, земельным правоотношениям и др.

Основные вопросы в жилищно-коммунальной сфере, затрагиваемые в обращениях граждан, - это вопросы благоустройства города, строительство и ремонт дорог, вопросы ликвидации несанкционированных свалок, отлов безнадзорных животных, а также земельные вопросы.

Сравнительный анализ обращений граждан

п/п	Отрасли	Всего обращений	
		2022	2023
1	Вопросы ЖКХ	68	72
2	Вопросы благоустройства	55	48
3	Социальные вопросы	11	8
4	Вопросы здравоохранения	43	23
5	Вопросы соблюдения законности	8	6
6	Вопросы трудоустройства и занятости	9	9
7	Земельные вопросы	11	14
8	Вопросы транспорта	7	2
9	Вопросы бытового обслуживания	8	8
10	Вопросы курорта и экологии	3	0
11	Вопросы градостроительства и архитектуры	14	9
12	Другие вопросы	31	40
	Итого:	268	239

Анализ данных в диаграмме.



Поступившие обращения рассмотрены, в соответствии с требованиями действующего законодательства в установленные сроки, многие из них с выездом на место. На дальнейшем контроле осталось 15 обращений. Личный прием граждан депутатами Думы города проводился по установленному графику. Письменные обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Думы города, депутатов Думы города направлялись в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение. Депутатами проведена 48 встреч.

Заместитель заведующего отделом
общей и организационно-правовой
работы Думы города

Т.С. Петрова

