

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан, поступившими в Думу города, депутатам Думы города Эссентуки шестого созыва в 3 квартале 2022 года

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в Думе города Эссентуки и депутатами Думы города осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За отчетный период в адрес Думы города Эссентуки, а также при проведении личного приема депутатами Думы города Эссентуки шестого созыва поступило 293 обращения граждан, из которых 107 письменных и 186 устных.

Анализ результатов рассмотренных обращений:

Результат рассмотрения обращений	Кол-во
Решено положительно	104
Даны разъяснения	155
Обращение находится на дополнительном контроле	9
ИТОГО:	268

Анализ обращений граждан по отраслям

№ п/п	Отрасли хозяйства	Письменные	Устные	Всего	%
1	Вопросы ЖКХ	14	54	68	25,37
2	Вопросы благоустройства	11	44	55	20,52
3	Социальные вопросы	2	9	11	4,10
4	Вопросы здравоохранения	0	43	43	16,04
5	Вопросы соблюдения законности	6	2	8	2,99
6	Вопросы трудоустройства и занятости	2	7	9	3,36
7	Земельные вопросы	3	8	11	4,10
8	Вопросы транспорта	3	4	7	2,61
9	Вопросы бытового обслуживания	1	7	8	2,99
10	Вопросы курорта и экологии	0	3	3	1,12
11	Вопросы градостроительства и архитектуры	0	14	14	5,22
12	Другие вопросы	9	22	31	11,57

13	Итого:	51	217	268	100
----	--------	----	-----	-----	-----

Сравнительный анализ с аналогичным периодом 2021 года показал, что количество обращений граждан во 3 квартале 2022 года увеличилось на 6 %.

Социальный состав корреспондентов представлен всеми основными социально-демографическими группами населения. Среди авторов обращений пенсионеры, домохозяйки, рабочие, служащие, студенты, безработные граждане.

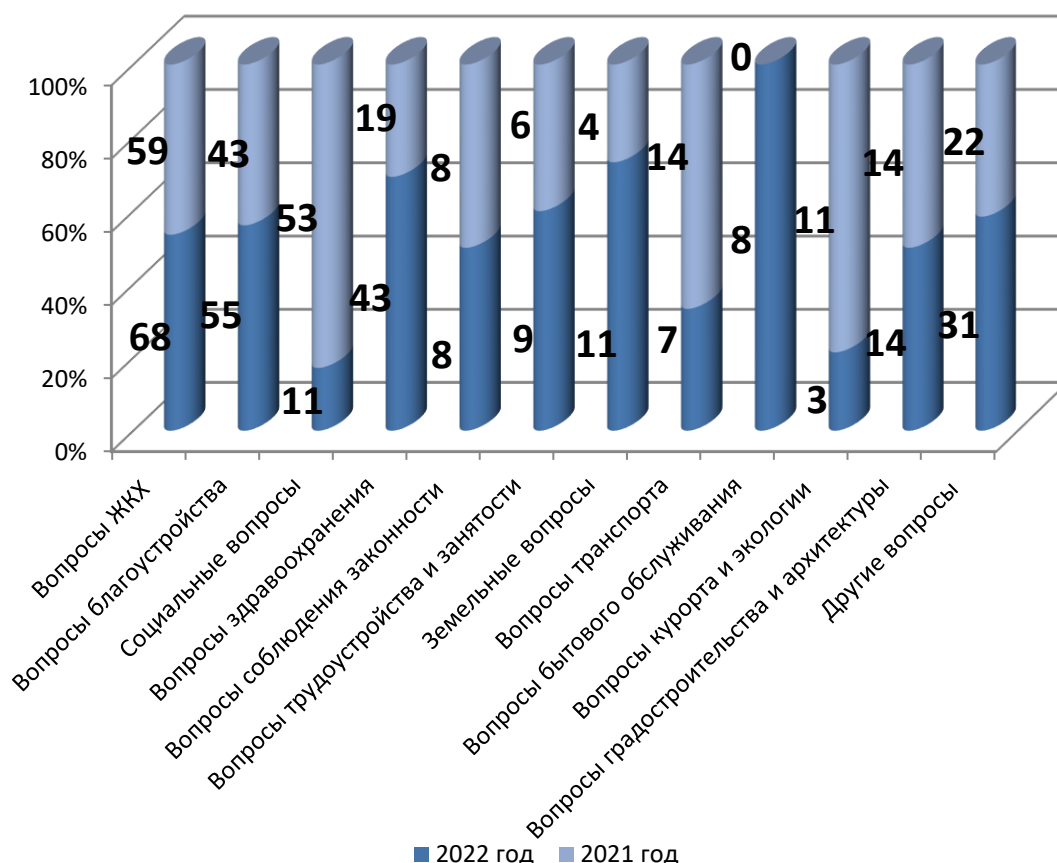
Актуальными, по-прежнему, остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства, здравоохранения, уменьшились вопросы, социальные вопросы, вопросы курорта и экологии, транспорта, соблюдения законности. Увеличилось количество обращений по трудоустройству, вопросам, возникающим в сфере жилищно-коммунального хозяйства, земельным правоотношениям и др.

Основные вопросы в жилищно-коммунальной сфере, затрагиваемые в обращениях граждан, - это вопросы благоустройства города, строительство и ремонт дорог, вопросы ликвидации несанкционированных свалок, тепло-, водо-, газо- и электроснабжение, отлов безнадзорных животных, а также земельные вопросы.

Сравнительный анализ обращений граждан

п/п	Отрасли	Всего обращений	
		2021	2022
1	Вопросы ЖКХ	59	68
2	Вопросы благоустройства	43	55
3	Социальные вопросы	53	11
4	Вопросы здравоохранения	19	43
5	Вопросы соблюдения законности	8	8
6	Вопросы трудоустройства и занятости	6	9
7	Земельные вопросы	4	11
8	Вопросы транспорта	14	7
9	Вопросы бытового обслуживания	0	8
10	Вопросы курорта и экологии	11	3
11	Вопросы градостроительства и архитектуры	14	14
12	Другие вопросы	22	31
	Итого:	253	268

Анализ данных в диаграмме.



Поступившие обращения рассмотрены, в соответствии с требованиями действующего законодательства в установленные сроки, многие из них с выездом на место. На дальнейшем контроле осталось 9 обращений. Личный прием граждан депутатами Думы города проводился по установленному графику. Письменные обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Думы города, депутатов Думы города направлялись в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение. Депутатами проведена 101 встреча.

Заместитель заведующего отделом
общей и организационно-правовой
работы Думы города

Т.С. Петрова