

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан, поступившими в Думу города, депутатам Думы города Эссентуки шестого созыва в 1 квартале 2023 года

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в Думе города Эссентуки и депутатами Думы города осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За отчетный период в адрес Думы города Эссентуки, а также при проведении личного приема депутатами Думы города Эссентуки шестого созыва поступило 381 обращение граждан, из которых 96 письменных (в том числе по электронной почте) и 285 устных (личные приемы граждан).

Анализ результатов рассмотренных обращений:

Результат рассмотрения обращений	Кол-во
Решено положительно	122
Даны разъяснения	224
Обращение находится на дополнительном контроле	35
ИТОГО:	381

Анализ обращений граждан по отраслям

№ п/п	Отрасли хозяйства	Письменные	Устные	Всего	%
1	Вопросы ЖКХ	23	88	111	29,13
2	Вопросы благоустройства	19	27	46	12,07
3	Социальные вопросы	12	21	33	8,66
4	Вопросы здравоохранения	4	39	43	11,29
5	Вопросы соблюдения законности	2	6	8	2,10
6	Вопросы трудоустройства и занятости	3	11	14	3,67
7	Земельные вопросы	2	12	14	3,67
8	Вопросы транспорта	3	11	14	3,67
9	Вопросы бытового обслуживания	7	14	21	5,51
10	Вопросы курорта и экологии	6	6	12	3,15
11	Вопросы градостроительства и архитектуры	2	10	12	3,15
12	Другие вопросы	13	40	53	13,91
13	Итого:	96	285	381	100%

Сравнительный анализ с аналогичным периодом 2022 года показал, что количество обращений граждан в 1 квартале 2023 года увеличилось более чем в два раза.

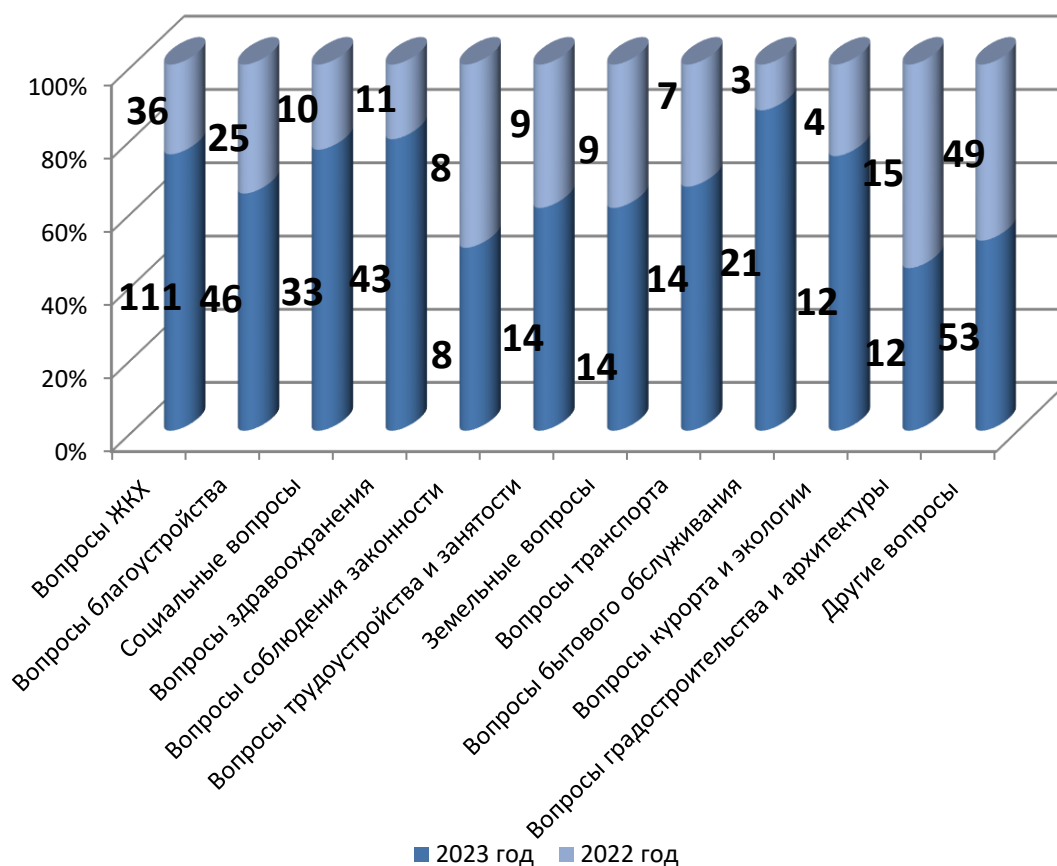
Социальный состав корреспондентов представлен всеми основными социально-демографическими группами населения. Среди авторов обращений пенсионеры, домохозяйки, рабочие, служащие.

Актуальными, по-прежнему, остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства, здравоохранения, уменьшились вопросы, вопросы курорта и экологии, транспорта, соблюдения законности. Значительно увеличилось количество обращений по социальному обеспечению граждан, по трудоустройству, вопросам, возникающим в сфере жилищно-коммунального хозяйства и др.

Наиболее частые темы обращений – проблемы жилищно-коммунального хозяйства, землепользования, дорожного хозяйства, необходимости улучшения жилищных условий, вопросы ликвидации несанкционированных свалок.

Сравнительный анализ обращений граждан

п/п	Отрасли	Всего обращений		+/-
		2022	2023	
1	Вопросы ЖКХ	36	111	+75
2	Вопросы благоустройства	25	46	+21
3	Социальные вопросы	10	33	+23
4	Вопросы здравоохранения	11	43	+32
5	Вопросы соблюдения законности	8	8	0
6	Вопросы трудоустройства и занятости	9	14	+5
7	Земельные вопросы	9	14	+5
8	Вопросы транспорта	7	14	+7
9	Вопросы бытового обслуживания	3	21	+18
10	Вопросы курорта и экологии	4	12	+8
11	Вопросы градостроительства и архитектуры	15	12	-3
12	Другие вопросы	49	53	+4
	Итого:	186	381	



Поступившие обращения рассмотрены, в соответствии с требованиями действующего законодательства, многие из них с выездом на место. На дальнейшем контроле осталось 35 обращений. Личный прием граждан депутатами Думы города проводился по установленному графику. В соответствии с еженедельным графиком, в течение всего 2023 года на личном приеме граждан депутатами Думы города была проведен 70 встреч. По всем вопросам были даны поручения и разъяснения, при необходимости о результатах заявители были информированы письменно. Письменные обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Думы города, депутатов Думы города направлялись в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение.

Заместитель заведующего отделом
общей и организационно-правовой
работы Думы города

Т.С. Петрова